条款和细则

TERMS & CONDITIONS

MSC航海家俱乐部会员忠诚计划通用条款 (2024年11月7日修订版)

本条款及细则适用于MSC航海家俱乐部忠诚计划。

使用条件

以下条款和细则适用于所有 MSC 航海家俱乐部会员。MSC 航海家俱乐部自2015年7月19日起生效。以下规定自2024年11月7日起更新生效。

MSC地中海邮轮公司保留随时修改以下条款的权利，恕不另行通知。会员有责任持续更新了解 MSC 航海家俱乐部的相关规定。

1. 加入 MSC 航海家俱乐部

1.1 年龄在零周岁以上的宾客均有资格成为会员。18周岁以下宾客注册加入MSC航海家俱乐部，须由父母一方/法定监护人代表其进行注册。

在注册过程中，宾客需输入与其护照上显示的姓名一致的全名。

1.2 会员资格不是自动授予，宾客可使用以下任意一种方法进行注册（具体注册方式会与不同国家地区而变化）：

- 在 MSC 地中海邮轮官方网站/小程序上填写注册表单。用户需勾选相关复选框，以订阅 MSC 航海家俱乐部计划，并填写所有必要的注册信息。在线值船过程中也可注册。会员将在注册后通过电子邮件或手机号收到其MSC航海俱乐部会员号。
- 在船上申请，可联系 MSC 航海家俱乐部资讯台或宾客服务中心申请加入。有关以前航次积分恢复的规定详见本条款的第 3.1 条。注册 MSC 航海家俱乐部的宾客将在 72 小时后收到电子邮件或短信确认其注册成功，并附有其MSC航海俱乐部会员号。

1.3 MSC航海家俱乐部会员卡和俱乐部会员号

MSC航海家俱乐部每注册一个会员，就会生成一个俱乐部会员号。该会员号会通过注册确认邮件或短信发送给会员。在注册成功后的第一个航程中，俱乐部会员号会印在邮轮房卡上。

邮轮房卡是一张包含宾客所有必要信息的塑料卡片，在船上具有支付功能，还可作为进入客舱的钥匙。带有俱乐部会员号的邮轮房卡等同于MSC航海家俱乐部会员卡，且在每一个航程开始的第一天，就对其进行印刷和递送至宾客手中。

带有MSC航海家俱乐部会员号的房卡是在船上识别MSC航海家俱乐部会员身份的唯一标识。

预订航程时，即使该航程不能享受俱乐部会员折扣，会员仍须提供俱乐部会员号。这是识别宾客是否享受地中海航海家俱乐部会员权益并获取俱乐部积分的唯一方法。

为确保船上能识别会员身份，宾客必须在预订时提供MSC航海家俱乐部会员号。

MSC Cruises SA保留无需理由和通知可随时拒绝或取消会员资格的权利。

MSC航海家俱乐部会员资格遵照MSC航海家俱乐部通用条款规定。 若会员不接受MSC航海家俱乐部通用条款，须立即以书面形式联系MSC Cruises SA取消会员资格，联系地址为 MSC Cruises S.A., 40, Avenue Eugène Pittard, 1206 Geneva, Switzerland.

1.4 会员资格有效期

MSC航海家俱乐部会员的有效资格取决于是否每五年乘坐过至少一次MSC地中海邮轮。若距离最后一个航程结束日期超过五年（60个月）或在注册日期后的五年内没有乘坐任何MSC地中海邮轮，MSC航海家俱乐部的会员资格会失效。例如：若最后一次邮轮结束日期是2024年1月30日，到2029年1月30日内未乘坐过任何MSC地中海邮轮，则会员资格将失效。同样，若注册日期是2024年1月30日，到2029年1月30日内未乘坐过任何MSC地中海邮轮，会员资格也将失效。

若会员资格失效，宾客可以重新注册加入MSC航海家俱乐部，注册受所述条款约束。注册成功后，会生成新的俱乐部会员号。

若MSC航海家俱乐部的会员资格已经到期，所有已获取的积分都将失效。例如：如果一名MSC航海家俱乐部钻石卡会员的积分为12,000分，自上次下船日期以来已经五年没有乘坐过MSC地中海邮轮，那么这12,000分将会失效。如要重新开始积分积累，将需要重新注册MSC航海家俱乐部会员。在此情况下，将被发放新的MSC航海家俱乐部会员号（旧会员号无法恢复）。

2. 获取积分

所有MSC航海家俱乐部会员可以根据以下3种标准获取积分：

a. “体验类型”（标准体验、豪华体验、行政体验）的购买或MSC地中海游艇会；

b. 航程开始前预购船上服务套餐；

c. 奖励积分

a. “体验类型” 的购买：MSC Cruises SA为宾客提供了不同的“体验类型”来更好地满足宾客个性化的需求：如标准体验、豪华体验、行政体验或MSC地中海游艇会。

会员可根据购买不同的 “体验类型”获取积分（“体验类型” 会依邮轮不同、航线不同、经营市场不同而定）。

标准体验（BELLA）：

• 航程少于5晚或6天：奖励200分；

• 航程为5到9晚或6到10天：奖励500分；

• 航程超过9晚或10天：奖励700分。

豪华体验（FANTASTICA）：

• 航程少于5晚或6天：奖励400分；

• 航程5到9晚或6到10天：奖励700分；

• 航程超过9晚或10天：奖励1,000分。

行政体验（AUREA）：

• 航程少于5晚或6天：奖励600分；

• 航程5到9晚或6到10天：奖励1,000分；

• 航程超过9晚或10天：奖励1,500分。

MSC地中海游艇会（MSC Yacht Club）：

• 航程少于5晚或6天：奖励800分；

• 航程5到9晚或6到10天：奖励 1,500分；

• 航程超过9晚或10天：奖励2,000分。

积分仅能从购买的“体验类型”（标准体验、豪华体验、行政体验）或MSC地中海游艇会上获取。如果获得免费“体验类型”升级，积分将仅根据购买的原始“体验类型”计算，免费升级部分不另计积分。

对于不适用标准体验、豪华体验、行政体验或MSC地中海游艇会的航程，按照以下规则奖励积分。

客舱类型:

内舱房：600分

海景房：750分

阳台房：900分

套房：1,200分

地中海游艇会套房：1,500分

通过购买“体验类型”获取的积分适用于同舱房内的每一位会员（如果客舱内有多位会员）。

例如：购买豪华体验的七晚航程，若客舱内仅有一位会员，在航程结束时，该会员将获得700积分。若客舱内有两位会员，在航程结束时，每位会员将分别获得700积分。

MSC航海家俱乐部会员（经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡）如果购买了整个MSC环球航线，将根据所购“体验类型”或MSC地中海游艇会享受三倍积分。

欢迎卡会员只有在MSC航海家俱乐部注册日期早于MSC环球航线的预订日期时，才能享受三倍积分。积分将在预订时就会计入。

例如：若宾客购买了标准体验，会获得2,100积分（而非700积分），如购买了豪华体验，会获得3,000积分（而非1,000积分），如购买了行政体验，会获得4,500积分（而非1,500积分）。

如果将MSC环球航行分成多个预订（例如：一部分环球航行在一次预订中完成，另一部分在第二次预订中完成），则无法获得三倍积分。要获得三倍积分，必须预订整个MSC环球航线，而不仅是其中的一部分。

自2022年3月起，预订航海家尊享航次（距离出发日期超过12个月进行预订）的会员，将根据所选“体验类型”获得双倍积分。双倍积分将在邮轮结束后发放。双倍积分不可后补，也不能与未来航程（FCC）优惠叠加。

b. 航程开始前预购的船上服务套餐：

MSC Cruises SA 提供在航程开始前预购船上服务。

可在出发前预购的服务包括餐饮、岸上观光、SPA与健身（完整服务列表请参阅官网相关页面）等。

这些服务分为两类：适用于全体客舱内宾客的服务和仅适用于个人的服务。

MSC航海家俱乐部会员在航程开始前每消费 $/€ 150用来预购MSC的套餐服务（适用于所预订的航程），即可获得100积分（其他货币将按照购买当天的汇率转换）。

航程开始前预购的船上服务分为两种类型：按舱计费和按个人计费。

积分将根据会员在航程开始前预购MSC船上服务的总消费金额计算。

在航程开始前预购的按舱计费的船上服务费用（适用于所有客舱内宾客，而非单个宾客）将平均分配到每位客舱内宾客。

例如按舱计费的船上服务（航程开始前预购）：假设航程开始前预购的船上服务总金额为 $/€ 600，并且该服务适用于所有客舱内宾客。如果该客舱有4名宾客，则每位宾客的消费金额为 $/€ 150，每人可获得100积分。

会员不能领取分配给同舱非会员的积分，即使这些积分来源于适用于所有客舱内宾客的预购船上服务。

按个人计费的船上服务（航程开始前预购）的积分分配，如果船上服务仅适用于客舱内单个宾客，则预付的总金额将直接分配给该宾客。

例如航程开始前预购的按个人计费服务总金额为 $/€ 600，积分计算方法为总金额除以 150，结果为400积分。享受该服务的客舱内单个宾客将获得全部400积分。

c. 奖励积分（具体奖励方式会与不同国家地区而变化）

- 套餐积分：预订包含套餐的邮轮航程（如饮料套餐）的会员，将获得额外奖励积分，具体如下：

• 饮料套餐奖励200积分

• 其他任何套餐奖励100积分

例如，预订包含网络和饮料套餐的航程，会员将获得总计300积分（饮料套餐200积分 + 网络套餐100积分）。

MSC地中海游艇会体验不包含在饮料和网络套餐的额外奖励积分中。积分将在邮轮结束后约10天后发放。

- 注册奖励：如果您预订了即将出发的MSC地中海邮轮航程，并在出发前72小时内注册成为MSC航海家俱乐部会员，您将获得100奖励积分。注册需通过MSC官网/官方小程序的在线注册表完成。积分将在邮轮结束后约10天后发放。

- 信息更新奖励：如果您已是会员，并且预订了即将出发的MSC地中海邮轮航程，在出发前72小时内更新或确认您的联系方式（如邮箱、手机、电话、地址），您将获得100奖励积分。可以通过在线个人账户或在线值船完成信息更新或确认。积分将在邮轮结束后约10天后发放。

- 生日积分：会员在生日前3个月内预订MSC地中海邮轮航程，将获得200积分作为奖励。积分将在邮轮结束后约10天后发放。

- 新项目及航海家精选航次的优先预订：会员若选择预订特定精选航次，可获得额外奖励积分。航海家精选为会员提供多种精选航次，预订这些航次不仅可以享受额外折扣，还能获得更多积分。具体奖励积分数量将通过电子邮件作为限时促销活动的一部分，并附带专属条件进行通知。所有获得的积分将在邮轮结束后约10天后发放。根据具体促销条件，部分积分可能会在预订时直接计入。

2.1 积分余额

会员可以通过MSC官网/官方小程序的个人中心，查看其积分余额、会员等级、会员卡到期日期以及已完成的邮轮行程详情。此外，会员还会定期收到积分余额更新邮件，发送至注册时提供的邮箱地址。

3. 欢迎卡、经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡会员等级

MSC航海家俱乐部根据积累的总积分设有六个会员等级（欢迎卡、经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡），每个等级都有专属的邮轮房卡。MSC航海家俱乐部的会员名称，等级与邮轮上发放的邮轮房卡一致。

- 蓝钻卡：25,000分及以上
- 钻石卡：从10,000分到24,999分
- 金卡：从4,300分到9,999分
- 银卡：从2,200分到4,299分
- 经典卡：从1分到2,199分
- 会员欢迎卡：0分；

所有在邮轮出发前成功订票并注册成为MSC航海家俱乐部会员的乘客将获得一张电子会员卡。

如果会员在五年内没有乘坐任何MSC地中海邮轮，其已达到的会员等级将失效，具体规则详见第1部分1.4“会员期限”。

例如：如果一名MSC航海家俱乐部金卡会员自最后一次下船日期起5年内未再次出行，其金卡会员资格将失效。

当会员在之后的航程中获得足够积分以升级至新的会员等级时，将在其完成升级后的下一次航程中收到一张与其会员等级和卡号相符的MSC航海家俱乐部卡。航程结束后，会员会通过邮件知悉他们新的会员等级。。

若会员在短时间内（少于10天）通过不同船只的多次航程升级会员等级，升级信息将不会实时更新。

3.1 恢复之前航程的积分

在航程结束日期后的3个月后，成功申请加入MSC航海家俱乐部的宾客只能得到固定积分500分。之前所有航程的所有积分无法重新获得。

相同的积分恢复规则同样适用于MSC航海家俱乐部会员资格之前已到期的宾客（自最后航程结束日期起的五年内未乘坐过任何MSC地中海邮轮）。

在航程结束日期后的3个月内，成功申请加入MSC航海家俱乐部的宾客，可恢复其最近一个航程的所有积分。

3.2 积分不可转让亦不可赠予第三方。

3.3 积分不具有金钱价值且不能兑换现金，但可用来享受来自MSC航海家俱乐部的优惠项目。

3.4 积分会在航程结束后，而非在航程过程中进行奖励。

3.5 并非所有的航程都可奖励积分。会员在完成预订前应进行咨询，相关信息将显示哪些特定航次无法获得MSC航海家俱乐部积分。

3.6 MSC Cruises SA可独立决定随时撤销或修改错误奖励的积分而无需任何通知。

4. 会员权益

4.1 基本信息

4.1.1 MSC航海家俱乐部会员根据其会员等级享有一系列专属权益。

这些权益包括：

a 预定MSC邮轮时享受折扣；

b 船上的服务，特权和折扣。

4.1.2 享受MSC航海家俱乐部权益的唯一方式是在预订邮轮时提供MSC航海家俱乐部会员号。

4.1.3 会员权益分为个人权益和客舱权益。个人权益为作为独立个体的会员保留，且不可转让。客舱权益适用于整个客舱内乘客，即使有多位会员，权益也将分配至所有客舱内乘客。

4.1.4 因运营原因，会员权益可能在没有通知的情况下发生变化。船上福利的分配顺序和日期可能因航程时长及邮轮的具体安排而有所不同，会员对此不得提出异议。

4.1.5 未满18周岁的会员无法享受所有权益。未满18周岁的会员或其父母/法定监护人需查阅条款中的权益限制部分，了解适用于未成年会员的权益范围。

4.2 MSC航海家俱乐部船票预订折扣

该折扣适用于所有舱内成员，并全年有效（经典、银卡、金卡、钻石、蓝钻会员均享受5%折扣）。该折扣无季节限制，按舱计算。

除非优惠活动另有说明，该折扣可与所有促销和优惠叠加使用（只适用于散客，不适用于团队客）。欢迎卡不享受该折扣。

在此情况下，会员需在邮轮预订时提供MSC航海家俱乐部会员号，以便在邮轮期间享受所有会员权益并累积会员积分。

MSC航海家俱乐部会员可将其折扣扩展至同一舱内的其他乘客，所有乘客需包含在同一预订内。

如果在预订时未提供会员卡号，MSC将无法授予相应的积分和折扣。

该折扣仅适用于邮轮舱位的预订费用，不适用于机票、接送服务、港口税、酒店、岸上观光、预付服务和保险。

会员在使用折扣预订邮轮时，如与其他促销活动同时使用，需提前核实是否可叠加使用。

会员应直接与其旅行社或MSC地中海邮轮预订顾问确认相关信息。

MSC航海家尊享：

该优惠适用于所有邮轮航次（不包括环球航线），并可与MSC航海家俱乐部5%折扣叠加。

MSC航海家尊享不适用于欢迎卡会员。

如果您在出发前12个月以上预订，我们将为银卡、金卡、钻石卡和蓝钻卡会员提供额外的5%折扣、双倍积分以及每位会员50€/50美元的船上消费抵用金。

船上消费额度按会员计算，而不是按客舱计算。船上消费抵用金将在邮轮结束时结算至最终账单。未满18岁的MSC航海家俱乐部会员无法享受此消费抵用金。

如果您在出发前9至12个月内预订，可享额外5%折扣。

此折扣可扩展至客舱内所有成员，适用于任何航次（不包括环球航线）及任何价格类型（如提前预订价、今日最佳价、宣传册价格和促销价）。

该促销不可与其他折扣同时使用，且视供应情况而定。除非促销详情另有说明，该折扣不可与团体及网络价格叠加。

您可以通过提供您的俱乐部会员号在线预订MSC航海家尊享。

MSC航海家尊享的预订可能仅在特定时间段内开放，促销截止日期将在网上公布。

MSC航海家尊享条款和细则可能因市场而有所不同。

MSC航海家精选航线：

部分精选航次将定期提供额外折扣（5%、10%或15%），适用于所有会员等级（包括欢迎卡会员）。

这些折扣可与MSC航海家俱乐部5%预订折扣叠加（不包括欢迎卡），但不能与MSC航海家尊享叠加。额外折扣可能因航次和市场不同而有所变化。

该折扣适用于同舱的所有乘客，可用于提前预订、今日最佳价格、手册价和促销价。团体预订或特殊网络价格不能使用此优惠，除非另有说明。

MSC航海家精选航线可在MSC官网的航海家俱乐部专区、优惠页面、船上及旅行社处查询，并可通过提供会员号在线预订。

MSC航海家精选航线部分促销可能有时间限制，届时会在线公布。

MSC航海家精选航线的条款和细则可能因市场而有所不同。

4.2.1 专属会员船上折扣可在船上用房卡消费时生效或在航次结束时支付邮轮最终消费账单时生效。宾客须随时核查折扣是否适用于船上目前正在进行的其他促销。MSC Cruises对于MSC航海家俱乐部会员船上折扣的任何错误和/或遗漏概不负责。

4.3 MSC航海家俱乐部权益**（部分权益可能会根据邮轮实际运营情况而有所差异）**

• MSC航海家俱乐部在线个人中心 [欢迎卡、经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

会员可以创建自己的账户，以查看其会员等级、积分余额以及会员卡的到期日期。

• MSC航海家俱乐部专属电子期刊 [欢迎卡、经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

专属电子期刊会发送给在注册时填写了电子邮箱的MSC航海家俱乐部会员，会员将仅收到重要的MSC航海家俱乐部咨询。

• MSC航海家俱乐部专属行李条 [欢迎卡、经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

MSC航海家俱乐部为会员在电子船票中提供专属的登船行李条。行李条必须贴在托运的行李上，以便行李能够直接送至船上的客舱。

• 会员专属活动 [欢迎卡、经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

会员将在船上收到活动邀请函，其中包含活动的所有详细信息。会员可以联系宾客服务中心以获取更多信息。不适用于少于4天的航程。所有18岁以下的MSC航海家俱乐部会员必须由与其同舱的成年人陪同。

• 含有会员等级的邮轮房卡 [欢迎卡、经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

会员的邮轮房卡背面将直接印有其会员等级。邮轮房卡用于会员在船上的身份识别，必须出示邮轮房卡以享受相关权益。

• 相片20%折扣 [经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

仅适用于当前航次的照相馆。不适用于Timeless或Iris摄影项目，以及任何私人摄影或私人拍摄服务。可以与其他照相馆中的优惠叠加使用。不适用于18岁以下会员。

• 数码配件10%折扣 [经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

仅适用于当前航次的照相馆，可以与其他照相馆中的优惠叠加使用。不适用于18岁以下会员。

• Wi-Fi 网络套餐5%折扣 [经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

可以与其他优惠叠加使用。不适用于咖啡网吧和18岁以下会员。

• F1赛车模拟器50%折扣 [经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

仅适用于当前航次，可以与其他优惠叠加使用，仅限使用一次。不适用于18岁以下会员。

• 洗衣套餐10%折扣 [经典卡、银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

仅适用于当前航次，不可以与其他优惠叠加使用。不适用于18岁以下会员。

• 热疗区权限及SPA、沙龙和健身服务折扣 [欢迎卡 10%、经典卡 10%、银卡 10%、金卡 20%、钻石卡 20%和蓝钻卡 20%]

可以与其他优惠叠加。不适用于18岁以下的会员。

• MSC品牌周边商店折扣 [经典卡 10%、银卡 10%、金卡 15%、钻石卡 15%和蓝钻卡 15%]

不可以与其他优惠叠加使用，仅适用于首次购买且消费满50欧元/美元。不适用于18岁以下会员。

• 舱房迷你吧10%折扣 [银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

仅适用于当前航次，可以与其他优惠叠加使用。该折扣将会在航程结束后从迷你吧的总消费中扣除。不适用于18岁以下会员。

• 会员等级奖励 [银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

会员在首次达到相应等级时将获得一枚MSC航海家俱乐部徽章。徽章只在航程中领取，不可邮寄至会员家中。

徽章将在每次会员等级升级时发放给符合条件的MSC航海家俱乐部会员，每个等级仅发放一次。 不适用于10岁以下会员。

徽章不能作为会员身份识别。请至MSC航海家俱乐部信息询问处领取徽章。

蓝钻会员将在其首次蓝钻等级航次中直接在客舱内收到蓝钻徽章。

• 用餐时间变更优先通道 [银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

会员可以在餐厅服务台通过优先通道更改其用餐时间及座位偏好。餐厅服务台位于餐厅入口。

优先通道的服务视具体船只及航线情况而定，可能无法提供。

• 免费体验热疗区（THERMAL AREA）1小时 [金卡、钻石卡、蓝钻卡]

会员需提前致电SPA中心进行预约，每位会员在每次航次中仅限享受一次此权益。不适用于18岁以下会员。

• 专属特别礼物 [金卡、钻石卡、蓝钻卡]

航程中每个会员可收到一次MSC航海家俱乐部特别礼物，礼物因船型和目的地不同而有所变化。不适用于少于4天的航程。不适用于10岁以下会员。

• 航程结束后离船优先服务及接驳巴士使用 [金卡、钻石卡、蓝钻卡]

会员将在航程结束前一天在客舱内收到相关通知。并请联系宾客服务中心获取更多信息以及预订离船优先服务。如未提前预订，会员将按照船上的标准离船流程进行。接驳巴士仅适用于会员已预订的航次。

• 免费照片一张 [钻石卡、蓝钻卡]

钻石卡、蓝钻卡会员可获赠免费照片一张，照片由会员自行选择。尺寸为13*18厘米。可选照片为照片廊内已打印的任何照片，但必须选择自己的照片。会员可以选择其他尺寸的照片，仅需支付尺寸差价。

• 免费生日蛋糕 [银卡、金卡、钻石卡、蓝钻卡]

生日当天，会员将在餐厅收到特别款待。餐厅经理或餐厅工作人员会将一份特别蛋糕送到会员的餐桌上，由MSC航海家俱乐部免费提供。会员可以与船上的宾客服务中心确认其生日蛋糕的送达日期和时间。仅适用会员生日在航程期间（不包括离船日）的情况下提供生日蛋糕。

• 客舱内提供免费浴袍和拖鞋 [金卡、钻石卡、蓝钻卡]

仅限航程期间的成人使用，并在航程结束时留在客舱内。不适用于18岁以下会员。

• 剧院优先入场 [金卡、钻石卡、蓝钻卡]

会员可以在剧院表演开始前30至15分钟优先入场，避免人群拥挤，享受剧院体验。会员需在剧院入口出示其邮轮房卡以享受此权益。提前预订剧院座位仍然是必需的。

• 免费体验F1模拟器一次 [金卡、钻石卡、蓝钻卡]

会员可享受一次免费F1模拟器体验。会员需在服务台出示邮轮房卡以使用此权益。此权益每航次限用一次，仅适用于配备F1模拟器的船只。

• 行李优先托运 [钻石卡、蓝钻卡]

会员可在邮轮航站楼享受优先行李托运服务。会员需在行李上贴好标签以享受此服务。行李需放置在带有钻石标志的托运点。优先托运服务的提供视具体港口情况而定，可能无法提供。

• 首日登船日优先通道 [钻石卡、蓝钻卡]

中国母港出发的客人请务必打印《邮轮登船凭证》（含有预订编号以及会员等级）并随身携带。需要在码头办票大厅内出示、由工作人员检查确认后可尊享优先登船。同舱乘客需与同舱钻石卡或蓝钻卡会员同时办理登船手续才可共享。

优先登船特权的提供以各码头实际营运条件为准，登船优先通道仅在邮轮的首日登船日提供。

• 客服中心优先热线 [钻石卡、蓝钻卡]

会员在拨打MSC客服中心时，可使用优先热线直接与航海家俱乐部专员联系。此服务不保证完全免排队，尤其是在预订高峰期时，仍可能存在等待时间。

• 免费瓶装水 [钻石卡、蓝钻卡]

会员将在邮轮的登船日首日会收到送至客舱的免费瓶装水。每位会员可获得一瓶水（例如，同一舱内有3名会员，则可收到3瓶水）

• 延迟退房 [钻石卡、蓝钻卡]

会员可在邮轮抵港后于离船日享受延迟退房服务。此服务可能因邮轮运营情况而受限。会员应提前确认接驳时间，以确保享受该服务。更多详情请询宾客服务中心或MSC航海家俱乐部咨询处。

• MSC航海家俱乐部钻石派对 [钻石卡、蓝钻卡]

会员将在船上收到邀请，参加专属派对，与其他MSC航海家俱乐部钻石和蓝钻会员见面。不适用于少于4天的航程。18岁以下的MSC航海家俱乐部会员参加派对时，必须由同舱成年人陪同。

• MSC甜美Venchi巧克力礼物 [钻石卡、蓝钻卡]

由Venchi提供的免费巧克力礼盒将在航程期间直接送至客舱。不适用于少于4天的航程。

• 免费享用在指定特色餐厅的“品鉴菜单”晚餐 [钻石卡、蓝钻卡]

会员在航程期间可在指定特色餐厅免费享用一次“品鉴菜单”晚餐（不含酒水、饮料）。并且可邀请一位同客舱客人（非钻石卡或蓝钻卡会员）。该免费特色晚餐可能不适用所有邮轮。此权益适用于包含“体验用餐”套餐的特色餐厅。18岁以下会员须在成人会员陪伴下前往。会员不得携带任何外部的饮料酒水进入餐厅。

• 舱房内免费香槟和马卡龙 [钻石卡、蓝钻卡]

每个航程每个客舱可享受一次。不适用于18岁以下会员。

• 专属枕头菜单免费选择 [钻石卡、蓝钻卡]

会员可从专属枕头菜单中选择自己喜欢的枕头。枕头菜单将在客舱内提供，会员可以随时查阅。会员可以向船上的客房服务人员提出自己的选择。枕头的选择以库存为准，可能在某些航线和船只上无法提供。

• 免费客舱升级优先分配 [钻石卡、蓝钻卡]

会员享有优先客舱升级的权益。请注意，客舱升级并非保证，仅在有空余客舱时适用。升级决定完全由MSC公司自行决定。

• 一次免费接驳巴士票 [蓝钻卡]

会员可享受一次免费接驳巴士票，仅限蓝钻会员。此权益每航次每位会员限用一次。会员将在第一个靠港城市收到免费的接驳巴士票。接驳巴士票将直接送至客舱。

• 灵活港口到达时间 [蓝钻卡]

会员可享受灵活的港口到达时间。但仍需遵守邮轮运营时间安排。此服务可能因港口和邮轮运营情况而有所限制。

• 与船长或MSC高管的私人见面会 [蓝钻卡]

会员将收到邀请，参加与船长或MSC高管的特别私人见面会。见面会的详细信息将在船上根据运营情况直接通知。不适用于少于4晚的航程。

• 免费网络浏览套餐 [蓝钻卡]

会员可享受船上的免费网络浏览套餐。如果会员希望升级为“浏览+流媒体”套餐，可以支付差价进行升级。

• 享受游艇会办票通道 [蓝钻卡]

会员可根据港口情况享受专属游艇会办票服务。会员可出示船票以确认其蓝钻身份，并通过专属通道办理登船手续。并非所有港口都提供游艇会专属办票通道，服务可能因登船港口的具体运营情况而有所限制。

• 享受游艇会行李托运服务 [蓝钻卡]

会员可在游艇会行李托运区域托运行李。会员需贴上行李条，并出示其蓝钻会员身份以享受该服务。游艇会行李托运服务并非所有港口均提供。

• 优先搭乘摆渡船 [蓝钻卡]

会员在需要乘坐摆渡船的特定港口可享受优先登乘服务。优先摆渡船通行票将送至会员的客舱。会员凭票可直接优先登乘，无需排队。不适用于少于4晚的航程。

• 灵活用餐选择 [蓝钻卡]

会员可享受“My Choice”灵活用餐选项，无需预设用餐时间。会员可在指定餐厅按照自己喜欢的时间就餐。

• 免费幕后参观之旅 [蓝钻卡]

会员可免费参加船上的幕后参观之旅。关于参观之旅的详细信息将在船上提供。请注意，此活动视可用性而定，可能并非所有船只和航线均提供。

4.4 上述所有权益将根据会员的具体等级提供。福利的发放时间和地点可能因邮轮航次、目的地以及航程长度而有所不同。

由于库存或运营原因，权益可能会在未事先通知的情况下进行调整。

如需获取有关上述权益或其他权益的更多信息，请在船上咨询宾客服务中心或MSC航海家俱乐部咨询处，或访问官网：www.msccruises.com

5. 旧版MSC航海家俱乐部的相关变更

自2024年11月7日起，MSC航海家俱乐部计划已更新，包含新的积分机制和福利。旧版MSC航海家俱乐部会员若积分超过25,000，将自动升级为蓝钻会员。

蓝钻等级不适用于家庭和朋友优惠、员工折扣以及等级匹配（Status Match）申请。

主要变更包括：

- 会员资格有效期从 3 年延长至 5 年。
- 移除船上消费积分累积机制。
- 引入新的积分获取方式，详见 2.b 和 2.c。

所有在新计划实施前已注册的会员将保留其原有会员卡号，并可享受新计划带来的最新权益。

6. 通用规定

6.1 MSC Cruises SA保留随时修改或补充本一般条款全部或部分内容的权利，且无需提前通知。

6.2 MSC Cruises SA保留无需通知即可将任何会员排除在MSC航海家俱乐部计划之外的权利。在会员被排除或会员资格终止的情况下，其累积的积分及相关权益将被立即取消。MSC地中海邮轮有权拒绝任何人参与该计划，且无需另行通知。

6.3 法人实体以及MSC地中海邮轮及其关联公司的员工均被排除在该计划之外。若会员持免费或特殊票旅行，其购买的“体验”及预付的船上服务将不计积分，该航次也不计入会员等级的升级条件。

6.4 会员如需更改地址，可通过MSC地中海邮轮官网进入MSC航海家俱乐部个人中心编辑其会员资料，或联系MSC地中海邮轮客服中心。

6.5 分配给会员的积分和权益为严格的个人权益，不能转让、出售、兑换现金或在部分使用的情况下申请退款。乘坐包船航次的MSC航海家俱乐部会员可获得积分。

6.6 每位会员仅限拥有一个俱乐部会员号。如因错误导致同一会员拥有多个俱乐部会员编号，MSC将把所有累计积分合并至一个会员号，并取消其他会员号。

6.7 仅当会员卡号已在预订中录入且邮轮行程完成时，积分才会被记入。

如果会员未登船，将无法获得积分。

未登船的会员，其预付的船上服务积分将不被授予，且该航次不计入积分累计及会员等级评估。

未登船的情况，该航次也不会用于延长会员等级的有效期。

若会员未登船，且同舱其他乘客非MSC航海家俱乐部会员，原舱内的权益将不适用。

若因MSC地中海邮轮取消航次，请参考MSC地中海邮轮官网或邮轮手册中列明的具体条款。

对于“MSC Specials”促销活动，购买的“体验”不计积分，仅预付船上服务积分、套餐积分和奖励积分会被授予。

6.8 MSC Cruises SA保留随时修改、调整或更改MSC航海家俱乐部条款和条件的权利，无需事先通知。更新后的条款将在MSC地中海邮轮官网上发布，并自发布之日起生效。会员应定期查看条款和条件，以了解最新的更改、修改或调整。

MSC Cruises SA还保留随时中止MSC航海家俱乐部的权利，无论是否提前通知，且对此不承担任何责任。

此外，MSC Cruises SA可能会发布与MSC航海家俱乐部特定部分相关的附加规则或指南。这些附加文件将被视为本条款的一部分。如果附加文件与本条款有直接冲突，以本条款为准。

6.9 本规则及相关活动适用瑞士法律，由瑞士法院享有专属管辖权。

7. 隐私政策

隐私政策和数据处理原则可至以下网站查询 https://www.msccruises.com.cn/privacy/