



条款和细则

TERMS & CONDITIONS

CHI

地中海航海家俱乐部会员项目通用条款 (自2015年7月19日起生效)

本条款及细则规定了地中海航海家俱乐部项目的构成和使用条款。地中海航海家俱乐部是MSC Cruises SA专为所有宾客制定的自2006年起至少已乘坐过一次地中海邮轮，或已与地中海邮轮确认过一次邮轮航程预订的会员项目。

使用条件

以下条款适用于所有地中海航海家俱乐部的会员。地中海航海家俱乐部作为地中海邮轮的会员项目，替代之前的MSC俱乐部。请参考本条款第5条获取更多信息。

地中海航海家俱乐部将从2015年7月19日起开始生效。

MSC Cruises SA 保留无需通知可对以下条款进行修订的权利。

会员有责任持续关注并知悉最新地中海航海家俱乐部的规定。

1. 地中海航海家俱乐部会员资格

1.1 会员资格适用于自2006年起至少已乘坐过一个地中海邮轮旗下航程的所有MSC Cruises SA的宾客，或已与地中海邮轮确认过一次航程预订的所有宾客。

1.2 年龄在零周岁以上的宾客均有资格成为会员。18周岁以下宾客注册加入地中海航海家俱乐部，须由父母一方/法定监护人代表其进行注册。

注册过程中，宾客须填写与护照上一致的全名，且不冠以配偶姓氏。

1.3 会员资格不是自动授予，宾客可使用以下任意一种方法进行注册（具体注册方式会与不同国家地区而变化）：

- **登轮前**：请在地中海航海家俱乐部网站指定页面填写入会申请表，也可直接点击预订确认邮件中或预定确认后收到的电子船票上附带的链接进行注册，此外，还可在在线值船时注册。注册完成后收到确认入会的电子邮件（邮件内含带有会员专属卡号的电子卡片）。MSC地中海邮轮航程预订已得到确认的宾客可以在邮轮起航72小时之前完成注册。

- **航程中**：可联系宾客服务中心或地中海航海家俱乐部咨询台进行申请。

- **至少乘坐过一次地中海邮轮航程**并在邮轮上注册成为俱乐部会员的宾客将在航程结束后收到确认入会的电子邮件（航程结束约十天后，邮件内含带有会员专属卡号的电子卡片）。

- **首次乘坐地中海邮轮航程**并在邮轮上注册成为俱乐部会员的宾客将在航程结束后收到确认入会的电子邮件（航程结束约十天后，邮件内含带有会员专属卡号的电子卡片）。

- **航程结束后**：在MSC地中海邮轮官网“航海家俱乐部”专区下，点击“成为会员”填写入会申请表。注册完成后收到确认入会的电子邮件（邮件内含带有会员专属卡号的电子卡片）。

1.4 地中海航海家俱乐部会员卡 and 俱乐部会员号

地中海航海家俱乐部每注册一个会员，就会生成一个俱乐部会员号。该会员号会通过注册确认邮件发送给会员。

在注册成功后的第一个航程中，俱乐部会员号会印在邮轮房卡上。邮轮房卡是一张包含宾客所有必要信息的塑料卡片，在船上具有支付功能，还可作为进入客舱的钥匙。带有俱乐部会员号的邮轮房卡等同于地中海航海家俱乐部会员卡，且在每一个航程开始的第一天，就对其进行印刷和递送至宾客手中。

带有地中海航海家俱乐部会员号的房卡是在船上识别地中海航海家俱乐部会员身份的唯一标识。

预订航程时，即使该航程不能享受俱乐部会员折扣，会员仍须提供俱乐部会员号。这是识别宾客是否享受地中海航海家俱乐部会员权益的唯一方法。

MSC Cruises SA保留无需理由和通知可随时拒绝或取消会员资格的权利。

地中海航海家俱乐部会员资格遵照地中海航海家俱乐部通用条款规定。若会员不接受地中海航海家俱乐部通用条款，须立即以书面形式联系MSC Cruises SA取消会员资格，联系地址为MSC Cruises S.A., 40, Avenue Eugène Pittard, 1206 Geneva, Switzerland.



1.5 会员资格有效期

地中海航海家俱乐部会员的有效资格取决于是否每三年乘坐过至少一次地中海邮轮。若距离最后一个航程结束日期超过3年（36个月）或在注册日期后的3年内没有乘坐任何地中海邮轮，地中海航海家俱乐部的会员资格会失效。

例如：若最后一次邮轮结束日期是2015年1月30日，到2018年1月30日内未乘坐过任何地中海邮轮，则会员资格会失效。

若注册日期是2015年1月30日，到2018年1月30日内没有乘坐任何地中海邮轮，则会员资格会失效。

若会员资格失效，宾客须再次注册加入地中海航海家俱乐部。注册受所述条款约束。注册成功后，会生成新的俱乐部会员号。

2. 获取积分

所有地中海航海家俱乐部会员可以根据以下3种标准获取积分：

- “体验类型”美妙级、梦幻级、水疗级或地中海游艇会；
- 航程开始前预付船上消费项目（适用于开放航程行前船上消费项目预付的邮轮及航程）
- 船上消费

a. “体验类型” MSC Cruises SA为宾客提供了不同的“体验”来更好地满足宾客个性化的需求：如美妙级、梦幻级、水疗级等，或地中海游艇会。会员可根据购买不同的“体验”获取积分。但“体验类型”会依邮轮不同、航线不同、经营市场不同而定。

美妙级体验：

- 航程少于5晚或6天：奖励200分；
- 航程5到9晚或6到10天：奖励500分；
- 航程超过9晚或10天：奖励700分。

梦幻级体验：

- 航程少于5晚或6天：奖励400分；
- 航程5到9晚或6到10天：奖励700分；
- 航程超过9晚或10天：奖励1,000分。

水疗级体验：

- 航程少于5晚或6天：奖励600分；
- 航程5到9晚或6到10天：奖励1,000分；
- 航程超过9晚或10天：奖励1,500分。

地中海游艇会：

- 航程少于5晚或6天：奖励800分；
- 航程5到9晚或6到10天：奖励1,500分；
- 航程超过9晚或10天：奖励2,000分。

积分仅能从“体验”或地中海游艇会上获取。若“体验”免费升级，则仅根据购买的“体验”奖励积分。免费“体验”升级不可获取额外积分。

对于不适用美妙级、梦幻级、水疗级体验或地中海游艇会的航程，按照以下规则奖励积分。

客舱类型：

- 内舱房：600分
- 海景房：750分
- 阳台房：900分
- 套房：1,200分
- 地中海游艇会套房：1,500分

通过购买“体验类型”获取的积分适用于同客舱内的每一位会员。例如购买梦幻级“体验”7晚的航程：若客舱内仅有一位会员，在航程结束时奖励700分；若客舱内有两位会员，在航程结束时奖励每位会员700分。

地中海航海家俱乐部会员（经典卡、银卡、金卡和钻石卡）完整购买MSC环球航程能获得航程超过9晚或10天“体验类型”的三倍积分。欢迎卡会员如其会员注册日期早于全球航程的预定日期，亦可获得航程超过9晚或10天“体验类型”的三倍积分。

完整购买MSC环球航程的积分会在预定航程时就累计至会员卡上。

例如：若宾客在完整的环球航程上预定了美妙级体验，会获得2,100分积分代替700积分，如预订了梦幻级体验，会获得3,000分代替1,000积分。

b. 航程开始前预付船上消费项目（适用于开放航程行前船上消费项目预付的航程）

c. 船上消费 地中海航海家俱乐部会员在邮轮使用房卡记账消费，每消费150美元/欧元（博彩场消费除外），可获得100积分。航程结束时，邮轮房卡消费产生的积分会在地中海航海家俱乐部会员持卡人支付邮轮房卡最终消费账单完成后取得。

例如：宾客在邮轮上消费时，请先出示房卡，以保证消费会被记录在房卡账单中；在航程结束时使用现金、银行卡、支付宝、微信等方式支付邮轮房卡最终消费，完成最终支付后，可以获取邮轮房卡消费产生的积分（博彩场消费除外）。

在航程中获取的所有积分会在航程结束后的10天左右发放。



在本章“2 获取积分”中描述的积分计算方法适用于在2015年7月19日之后结束的MSC航程。2015年7月19日之前通过MSC俱乐部和完成的航程所获取的所有积分将通过积分倍数（x100）调高（例如：在MSC俱乐部获取的7分会调至地中海航海家俱乐部的700分）。地中海航海家俱乐部发行后，若在三年内未乘坐任何地中海邮轮，获取的所有积分都会丢失。为重新开始累积积分，需再一次申请加入地中海航海家俱乐部。

例如：若一位拥有12,000分积分的地中海航海家俱乐部钻石卡会员，自最后一次航程结束日期的三年内未再乘坐地中海邮轮，则会失去此12,000分。

2.1 额外积分奖励

从2017年7月28日起，地中海航海家俱乐部会员可以赢得奖励积分。

- 拥有已经支付成功未来航程预定的所有宾客在开航日的72小时前成功注册地中海航海家俱乐部会员可以获得额外100分的奖励。宾客必须通过地中海邮轮官网网络注册成功后才可以获取该100分的奖励。
- 拥有支付成功未来航程预定的会员在开航日的72小时前像MSC地中海邮轮更新或者确认个人联系方式会员（电子邮箱、手机号码、固定电话及家庭住址）可以获得额外100分的奖励。

额外积分奖励不可以后补，且会在航程结束大约10日后累计至会员账户。奖励积分每个自然年度只能被获取一次。

3. 欢迎卡、经典卡、银卡、金卡和钻石卡会员等级

地中海航海家俱乐部根据积累的总积分设有五个会员等级（欢迎卡、经典卡、银卡、金卡和钻石卡）

- 钻石卡：10,000分及以上
- 金卡：从4,300分到9,999分
- 银卡：从2,200分到4,299分
- 经典卡：从1分到2,199分
- 会员欢迎卡：0分；奖励给在航程开始前申请加入地中海航海家俱乐部，且已有一次确认的航程预订的所有宾客。

若在3年内未完成地中海邮轮的任何航程，如第一部分“1.5 会员资格有效期”所述，会失去达到的会员等级。

例如：若一位地中海航海家俱乐部金卡会员，自最后一次航程结束日期的三年内未再乘坐地中海邮轮，则会失去金卡会员资格。

一旦新的积分分数达到新会员等级的积分要求，会员资格升级后，会在下一次乘坐航程时收到一张具有相同俱乐部会员号的地中海航海家俱乐部会员卡。航程结束后，会员会通过邮件知悉他们新的会员等级。

通过乘坐不同航程取得的会员资格会在10天内升级，并不会实时更新。

3.1 重获之前航程的积分

在航程结束日期后的3个月后，成功申请加入地中海航海家俱乐部的宾客只能得到固定积分500分。之前所有航程的所有积分无法重新获得。

重获之前航程积分的标准同样适用于地中海航海家俱乐部会员资格之前已到期的宾客（自最后航程结束日期起的3年内未乘坐过任何地中海邮轮）。

在航程结束日期后的3个月以内，成功申请加入地中海航海家俱乐部的宾客，可重获他们最近一个航程的所有积分。

3.2 积分不可转让亦不可赠予第三方。

3.3 积分不具有金钱价值且不能兑换现金，但可用来享受来自地中海航海家俱乐部的优惠项目。

3.4 积分会在航程结束后，而非在航程过程中进行奖励。

3.5 并非所有的航程都可奖励积分。会员在完成购买前应进行咨询，确保若特定航程无法奖励地中海航海家俱乐部积分时知悉相关信息。

3.6 MSC Cruises SA可独立决定随时撤销或修改错误奖励的积分而无需任何通知。

4. 会员权益

4.1 基本信息

4.1.1 地中海航海家俱乐部会员根据不同会员等级享受一系列权益。

4.1.2 地中海航海家俱乐部权益依照在持卡时或确认航程预订时每位参与会员输入的俱乐部会员号。

4.1.3 会员权益分为个人权益和客舱权益。个人权益为作为独立个体的会员保留，且不可转让。客舱权益设定为所有客舱乘客平分的权益（即使每个客舱有超过一位以上的会员）。

4.1.4 因运营原因，会员权益可能在没有通知的情况下发生变化。由于邮轮不同、航程天数（晚数）差异，船上的权益规则在航程中权益安排的航程日可能有所不同，会员不得对此提出质疑。

4.1.5 18周岁以下会员并不适用于所有权益。18周岁以下会员或父母一方/法定监护人须为18周岁以下会员查阅本条款项下的权益限制。

4.2 地中海航海家俱乐部船票预定会员折扣：该折扣仅适用于MSC官方指导船票价格（包括MSC官方指导船票早鸟价格）的散客预定，会员可以通过地中海邮轮客户服务热线4008200966、地中海邮轮官方微信预定页面、地中海邮轮天猫旗舰店（MSC邮轮旗舰店）预定页面查询会员折扣适用航次的船票官方指导价格及预订方式。

地中海航海家俱乐部船票预定会员折扣延伸至同舱所有宾客，且全年有效（经典卡5%、银卡5%、金卡5%、钻石卡5%）：折扣没有季节限制且同客舱内宾客均有效。是否与其他促销或者优惠共享依航程和市场而定（该折扣只适用于散客，不适用于团队客，同时欢迎卡不享



受)。会员应自己随时核查购买邮轮船票时的会员折扣是否可同其他促销一起使用，可以向地中海邮轮客户服务热线4008200966的预订顾问进行核查确认。

此折扣仅适用于购买邮轮船票，不可用于购买机票、接驳交通服务、港口税、离境税、酒店、邮轮服务费和岸上观光。

4.2.1 专属会员船上折扣可在船上用房卡消费时生效或在航次结束时支付邮轮最终消费账单时生效。宾客须随时核查折扣是否适用于船上目前正在进行的其他促销。MSC Cruises对于地中海航海家俱乐部会员船上折扣的任何错误和/或遗漏概不负责。

4.3 地中海航海家俱乐部特权

• 登船前地中海航海家俱乐部会员电子期刊

会员将在登船前收到电子通讯，以便提前做好登船准备。不适用于未满18岁的未成年人。

• **优先登船 [钻石卡]** 为保证您顺利享受该礼遇，请务必完整打印航海家俱乐部钻石卡会员电子卡片（含有注册姓名、会员卡号、会员等级）并随身携带。宾客需要在码头办票大厅内出示、由工作人员检查确认后可尊享优先登船礼遇。该礼遇仅供钻石卡会员本人使用，如同客舱亲友需要共享，宾客必须打印并携带完整电子船票，由现场工作人员确认信息后与钻石卡会员同时办理登船手续才可共享。每位钻石卡客人至多只能携带三位同舱宾客一同享受该礼遇。

请您知晓优先登船特权提供以各码头实际营运条件为准，仅适用于邮轮之旅登船日当天，邮轮之旅所有其他日期不享受此特权。

• 欢迎再次登船鸡尾酒会 [经典卡、银卡、金卡和钻石卡]

所有地中海航海家俱乐部会员都将受邀参加特别的欢迎再次登船鸡尾酒会。会员应在登船后联络宾客服务中心以获取更多信息。少于4晚的航程不含此项。18岁以下的会员必须由同一客舱的成人陪同。

• 船上特别优惠及灵活优惠组合 [经典卡、银卡、金卡和钻石卡]

经典卡到钻石卡的会员会收到船上优惠产品组合。邮轮特别优惠宣传册会在航程首日送至客舱。特惠内容根据航程、船型、会员级别或目的地而定。特惠的全部条款会在每页中详细列出。邮轮特别优惠只能在航程中被使用一次，和每日精选信息一起递送至客舱内。该特别优惠只能由会员使用(在地中海航海家俱乐部会员卡有效期内使用)。不适用于未满18岁的未成年人。

• 会员级别升级奖励 [银卡、金卡和钻石卡]

在会员成功升级至更高级别后的第一个航程中可领取航海家俱乐部徽章。徽章只可在航程中领取，不可被递送至会员家中。10周岁以上的地中海航海家俱乐部会员均可享受此特权。徽章不可用来证明会员资格。请前往邮轮上地中海航海家俱乐部咨询处领取您的会员徽章。

• 赠送欢迎登船水果盘 [银卡、金卡和钻石卡]

每个航程每个客舱（非每位宾客）可享用一次。

• 免费享受1小时的THERMAL AREA [金卡和钻石卡]

每个航程可在豪华水疗区域享受一次一小时的蒸汽浴或桑拿。不适用于未满18岁的未成年人。

• 地中海航海家俱乐部礼品 [金卡和钻石卡]

航程中每个会员可接受一次地中海航海家俱乐部礼品，礼品因航次和目的地而不同。不适用于10岁以下的地中海航海家俱乐部会员。

• 使用摆渡船的港口优先上岸 [金卡和钻石卡]

上岸前一天，会员会在上岸前收到送至客舱内的信息通知，并应当联系宾客服务中心获取更多详细信息。

• 免费地中海航海家俱乐部相片 [金卡和钻石卡]

每个航程金卡和钻石卡会员可免费获得一张尺寸为15*20 CM的航程内照片。会员只可选择在欢迎鸡尾酒会或同类活动中拍摄的同尺寸照片。会员必须选择本人照片，如选择的照片并不适用免费赠送，只需要支付差价。具体信息及更多会员折扣以邮轮照相馆中公布的为准。不适用于18岁以下会员。

• 免费生日蛋糕 [金卡和钻石卡]

在邮轮上庆祝生日的会员在生日当天被邀请至主餐厅，在主餐厅收到生日蛋糕。

• 免费特色餐食 (不含酒水、饮料) [钻石卡]

会员可于航程期间在指定特色餐厅或点心吧免费享用一次指定双人美味餐食（不含酒水、饮料）。会员可邀请同客舱一位客人（非钻石卡会员）同行共享一次。18岁以下会员须在成人会员陪同下前往。

• 舱内免费提供美酒、配蘸巧克力的水果 [钻石卡]

每个航程每个客舱可享受一次。18周岁以下会员不享有此特权。

• 免费集体舞蹈课程 [钻石卡]

所有钻石卡会员均可享受一小时免费团体舞蹈课程。一个航程仅限一次。不适用于少于4晚的航程。

• 免费毛巾浴衣和拖鞋 [钻石卡]

仅限航程期间使用，仅向成人提供。不适用于未满18岁的未成年人。

• 地中海航海家俱乐部钻石卡会员派对 [钻石卡]

钻石卡会员会在航程中收到参加钻石卡会员派对的邀请，并在派对上认识其他的钻石卡会员。不适用于少于4晚的航程。18岁以下钻石卡会员必须由同舱以为成人陪同参加。

• 地中海航海家俱乐部邮轮造型巧克力 [钻石卡]

精雕细琢的邮轮造型巧克力礼品将于航程中免费赠送。不适用于少于4晚的航程。

• 优先离船 [钻石卡]

离船前2天，钻石卡会员将会收到享受此礼遇的邀请，更多详情请询宾客服务中心或地中海航海家俱乐部咨询处。

• 延迟退房 [钻石卡]

钻石卡会员可享受抵港后延迟2小时退房服务，更多详情请询宾客服务中心或地中海航海家俱乐部咨询处。

4.4 以上所描述的所有权益会依据会员等级提供给会员。根据不同邮轮、目的地和航程天数的差异、发放权益的时间和地点不用、不同经营市场可能有所不同。因供应情况和/或运营原因，权益可能在不做提前告知的情况下发生变化。想要获取以上或任何其他权益的任何信息，请在邮轮上访问地中海航海家俱乐部咨询台或接待处-宾客服务台，或访问官方网站www.msccruises.com.cn。



5. 与已解散的MSC俱乐部项目相关的变化

随着地中海航海家俱乐部的引入，MSC俱乐部会被解散。

地中海航海家俱乐部的本条款会替代之前所有MSC俱乐部的规则，随着所有地中海邮轮网站对本条款的发布，本条款自2015年7月19日起开始生效。

地中海航海家俱乐部作为地中海邮轮会员项目，替代之前的MSC俱乐部。

所有之前加入了已解散的MSC俱乐部的会员，会成为地中海航海家俱乐部会员。

所有与之前MSC俱乐部相关的规定、权益、特权和优惠，随着地中海航海家俱乐部的发行不再有效，且会员不可就此进行索赔。

所有过去发行的MSC俱乐部会员号在地中海航海家俱乐部会员项目中仍然有效。

地中海航海家俱乐部发布后，属于已解散的MSC俱乐部的所有俱乐部会员有36个月的期限，通过自2015年7月19日起的36个月内乘坐至少一次地中海邮轮，来保持他们的积分和会员等级。

6. 通用规定

6.1 MSC Cruises SA保留在不做通知的情况下，对所有或部分通用条款进行修订或整合的权利。

6.2 MSC Cruises SA以其不容置疑的判断，保留在不做通知的情况下取消MSC航海家俱乐部项目任何会员资格的权利。

在取消和/或终止会员资格情况下，截止当时累积的积分和相关特权将被没收。MSC Cruises SA保留在不做通知的情况下拒绝任何人参与地中海航海家俱乐部的权利。

6.3 法人、以及地中海邮轮及其关联公司的雇员，均不可参加此项目。若会员通过免费票或特别票旅行，则不可通过购买的“体验”和“预付船上服务费用”获得奖励积分，且此航程不可用来提升更高会员等级。

6.4 需修改地址的会员，可至地中海邮轮网站地中海航海家俱乐部板块、个人信息专区，在他们的会员文件夹中进行编辑，或联系地中海邮轮的客户服务热线进行修改。

6.5 分配给会员的积分和权益严格归属于会员个人，且不可出让、转让、出售、变现或在部分使用的情况下进行报销。乘坐Charter Cruise旅行的地中海航海家俱乐部会员也会获得积分。

6.6 每位会员只可持有一个会员号。若出现同一会员名下登记有一个以上的俱乐部会员号的错误情况，MSC将把累积的积分转移至其中一个俱乐部会员号中，并取消其他俱乐部会员号。

6.7 仅在完成航程的情况下才可获得积分。若会员未乘船，则不可获得积分。

若会员未乘船，则不可获得登船前积分，且航程将不作为计算积分和状态评估的一部分。

若会员未乘船，则此航程将不计入会员资格延长期限的评估中。

若会员未乘船进行航程，且客舱内其他乘客均不是俱乐部会员，则每客舱权益将不适用于此会员本该使用的客舱。

若MSC取消航程，请查阅地中海邮轮网站上或地中海邮轮手册中陈述的条款。

若对船上消费获取的积分有争议，地中海邮轮保留向会员索要他们最后账单复印件的权利。

在“MSC特别优惠”促销中购买的体验将不可获取积分，只有在航程开始前预付船上消费项目和在船上消费才可获取积分。

6.8 若购买连续邮轮航程之旅时（即一次预订或分别多次预订的同一艘船连续航程），积分按照停留的总夜晚数和购买的最高等级的体验计算。若发生与通用条款和地中海航海家俱乐部项目的有效性、解释和/或执行相关的任何争议，适用瑞士法律并受其专门管辖。

6.9 MSC Cruises SA保留通过在我们的网站发布修订后的条款的形式，在不做提前通知的情况下随时对地中海航海家俱乐部条款进行修订、修改或改变的权利。修订条款将自我们网站发布时以及本条款中项目启动日自动生效。因此，会员应不时查阅本条款，以知悉条款最终的修订、修改和变化。

MSC Cruises SA进一步保留在做或不做提前通知的情况下，终止地中海航海家俱乐部的权利。在行使此权利时，MSC Cruises SA不对任何会员或任何第三方承担责任。

此外，MSC Cruises SA可能会不定时发布附加指南或规则，无论该类指南或规则是否与地中海航海家俱乐部某一部分有关。任何此类附加文件在此通过引用被并入本条款中；然而，若任何此类附加文件和本条款有直接冲突，则以本条款为准。

7. 隐私政策

隐私政策和数据处理原则可至以下网站查询 <https://www.msccruises.com.cn/privacy/>

