

MSC 航海家俱乐部: 基本信息

什么是 MSC 航海家俱乐部?

MSC 航海家俱乐部是 MSC 地中海邮轮的会员忠诚度计划。是对热衷于我们品牌和邮轮体验宾客的感恩回馈。

为什么我要注册加入 MSC 航海家俱乐部?

免费注册，轻松入会！成为 MSC 航海家俱乐部会员是邮轮爱好者体验船上和岸上生活的绝佳方式。会员可以享受多种权益和服务，积分随着航程的累积增加，将享受更多精彩权益。不要错过与 MSC 地中海邮轮共同探索世界、海洋的绝佳旅行方式！

加入 MSC 航海家俱乐部需要费用吗?

加入 MSC 航海家俱乐部完全免费。

如何注册 MSC 航海家俱乐部?

MSC 航海家俱乐部面向所有人开放，且免费无年龄限制。您可以通过以下方式注册：（具体注册方式会与不同国家和地区而变化）：

您在 MSC 地中海邮轮官方网站/小程序上填写注册表单，并勾选相关复选框以订阅 MSC 航海家俱乐部计划。或直接点击在您预订航程之后收到预订确认邮件中附带的链接进行注册，此外，还可在在线值船时注册。

会员注册成功后，将通过电子邮件或短信收到 MSC 航海家俱乐部的会员号。已确认预订 MSC 地中海邮轮的宾客可以在起航前最多 72 小时内注册。

在船上申请，可联系 MSC 航海家俱乐部资讯台或宾客服务中心申请加入。在这种情况下，您会收到确认注册的电子邮件，但当前航程将不会识别您的会员状态。

注册时姓名填写有何要求?

请确保姓名与护照上的姓名完全一致。

如何享有 MSC 航海家俱乐部的会员权益?

MSC 航海家俱乐部的会员在岸上和船上均可享受一系列专属权益。只需拥有有效的 MSC 航海家俱乐部会员资格和 MSC 航海家俱乐部会员号即可。您可以在以下位置找到您的 MSC 航海家俱乐部会员号：

订阅确认邮件：当您加入 MSC 航海家俱乐部时，您将收到包含此号码的确认邮件。

邮轮房卡：登船时您会收到邮轮房卡，它不仅是您客舱的钥匙，也是您在船上的支付方式，同时会显示您的会员号。

电子船票：您的电子船票中也包含会员号。

请记得随时保管好您的会员号，因为它是您享受会员权益和折扣的关键。

我在哪里可以找到并查阅 MSC 航海家俱乐部的条款和细则?

您可以在 www.msccruises.com 和船上的 MSC 航海家俱乐部信息柜台找到并查阅 MSC 航海家俱乐部的条款和细则。

未满十八周岁可否注册成为 MSC 航海家俱乐部会员?

可以，MSC 航海家俱乐部入会无任何年龄限制。但是，未满十八周岁者必须由父母或法定监护人为其填写注册申请信息。注册时须填写以下信息：姓名、出生日期。

未满十八周岁的会员是否享有与成人相同的权益和特权?

未满十八周岁的会员有权享受大部分会员权益和特权。但是，部分权益或特权会对未满十八岁的会员有所限制，或限制使用条件。请确保已仔细阅读条款及细则。

如果首次邮轮行程预订已确认，并在航程开始之前注册入会，将获得什么会员等级?

如果您在邮轮出行前注册成为会员，并且之前从未乘坐过 MSC 地中海邮轮，您将成为“欢迎卡”会员，积分和航程数均为零。航程结束后，您将获得相应的积分奖励。

如果我之前乘坐过 MSC 地中海邮轮，并确认预订了新的邮轮行程后注册入会，将获得什么会员等级？

如果您之前已乘坐过 MSC 地中海邮轮，并且距离上次离船日期超过 3 个月，您将成为“经典卡”会员，并获得固定 500 积分。此外，您在当前预订的邮轮行程中获得的所有积分将在该航程结束后（离船后约 10 天）发放给您。

如果您之前已乘坐过 MSC 地中海邮轮，并且距离上次离船日期不超过 3 个月，您将获得最近一次航程产生的所有积分。此外，新航程完成后，此次航程累积的积分将发放到您的账户。

如果我在第二次（或更多次）邮轮行程中在邮轮上注册入会，将获得什么会员等级？

如果您之前乘坐过 MSC 地中海邮轮，并且距离上次离船日期超过 3 个月，在最近一次邮轮旅行结束后，您将成为“经典卡”会员，并获得重复乘坐奖励 500 积分。此外，您在申请注册时的邮轮航程中获得的所有积分将在旅程结束时发放到您的账户。

如果您之前乘坐过 MSC 地中海邮轮，并且距离上次离船日期不超过 3 个月，您将在当前航程结束后（离船后约 10 天）收到最近一次邮轮行程相关的所有积分。此外，您在申请注册时的邮轮旅行中获得的所有积分将在旅程结束后不久发放到您的账户。

我在邮轮出行前已注册，并且目前是“欢迎卡”会员，那么我将在船上享有哪些权益？

“欢迎卡”会员在船上享有专属的权益，请访问 MSC 官网 (www.msccruises.com.cn) 或小程序查看完整的权益列表。

我可以在船上注册并立即在同一次邮轮行程中享受会员权益吗？

如您在船上注册，会员资格会在航程和相应积分计入您的 MSC 航海家俱乐部账户时生效。在邮轮上的注册，将在您离船约十天后通过向您发送电子邮件的方式予以确认。您可在下次航程中享有对应会员等级的所有权益。

我可以在船上注册并立即在同一次邮轮行程中获得会员号和会员卡吗？

如您在邮轮上注册，会员资格会在航程和相应积分计入您的 MSC 航海家俱乐部账户时生效。在邮轮上的注册，将在您离船约十天后通过向您发送电子邮件的方式予以确认。确认的邮件中含有您的 MSC 航海家俱乐部会员号和会员卡。

MSC 航海家俱乐部权益和会员等级

哪里可以查看 MSC 航海家俱乐部会员权益？

您可在 MSC 官网 (www.msccruises.com.cn) 或小程序查看完整的权益列表。

MSC 航海家俱乐部有哪些会员等级？

MSC 航海家俱乐部会员分为 6 个等级：

- 欢迎卡会员：0 积分
- 经典卡会员：1-2,199 积分
- 银卡会员：2,200-4,299 积分
- 金卡会员：4,300-9,999 积分
- 钻石卡会员：10,000-24,999 积分
- 蓝钻卡会员：25,000 积分以上

每个 MSC 航海家俱乐部会员等级有哪些权益？

您可在 MSC 官网 (www.msccruises.com.cn) 或小程序查看完整的权益列表。

这些权益适用于所有的邮轮和目的地吗？

会员权益可能因目的地、邮轮航程长度或邮轮不同有所不同，请仔细查看所有权益细节。

我何时/何地可以收到 MSC 航海家俱乐部会员卡？

随着新 MSC 航海家俱乐部计划的推出，每次您搭乘我们的邮轮时，都会在出发当天直接收到一张邮轮房卡。这张邮轮房卡也将作为您的 MSC 航海家俱乐部会员卡。您会发现，它的颜色会根据您的会员等级进行定制，并显示您的会员等级和会员号（不包括欢迎卡）。一旦您完成 MSC 航海家俱乐部注册并收到相关确认信息之后，请确保下次预定航程使用同一会员号，以享受您的会员权益。

什么是邮轮房卡？

邮轮房卡在您登船之日起就会发放给您。它是您入住邮轮客房的房卡，还可用来支付邮轮上的消费。每位宾客都将收到一张邮轮房卡。

如何查看我的 MSC 航海家俱乐部会员号？

您的 MSC 航海家俱乐部会员号会显示在邮轮房卡（MSC 航海家俱乐部会员卡）上。

什么是欢迎卡？

“欢迎卡”会员是低于“经典卡”会员的初始等级。您将在首次邮轮航程中立即开始累积积分，这些积分将在您首次邮轮航程结束后发放到您的会员账户。

我是欢迎卡会员，这意味着什么？

成为“欢迎卡”会员意味着您目前的会员等级为 MSC 航海家俱乐部的初始等级。您将在首次邮轮航程中立即开始累积积分，这些积分将在您首次邮轮航程结束后发放到您的会员账户。“欢迎卡”会员将根据航程中累计的积分升级为“经典卡”会员或更高级别的会员。

我并未收到带有会员号的邮轮房卡，我该怎么做？

为辨识您是 MSC 航海家俱乐部会员，请切记要在预订航程时提供您的会员号，这是获得会员权益的唯一方法。如您的会员身份未被识别，请前往宾客服务中心寻求帮助，以便查询您的 MSC 航海家俱乐部会员资格。

我收到了错误信息的邮轮房卡，我该怎么做？

请前往宾客服务中心接待处，工作人员将在邮轮上为您打印正确的邮轮房卡。

卡片丢失该怎么办？

请前往宾客服务中心接待处，工作人员将在邮轮上为您重新打印邮轮房卡。

我是否可以要求船上工作人员提供 MSC 航海家俱乐部的会员权益？

一旦你的会员身份得到准确识别，您的大部分权益无需向工作人员提出申请即可享有。尽管如此，在您登上邮轮后或预订航程时，请记得始终携带会员卡，因为大多数权益需要在您出示会员卡后才能享有。

我已是 MSC 航海家俱乐部会员，现在我想预订新的邮轮行程，是否会有特别折扣？

是的。MSC 航海家俱乐部会员享有特定航次的特别折扣价（如适用）。MSC 航海家俱乐部为会员提供邮轮预订 5% 的折扣（该折扣只适用于散客，不适用于团队客，同时欢迎卡不享受）。该折扣无季节、舱房限制。除非有特别声明，否则该折扣可与其他促销和特价活动叠加。但该折扣不适用于团体预订。在这种情况下，必须在邮轮预订时提供 MSC 航海家俱乐部会员号，以便在邮轮期间享受所有可用的权益并累计会员积分。

MSC 航海家俱乐部：获得积分

如何获得 MSC 航海家俱乐部会员积分？

通过以下三种方式获得积分：

1. “体验类型”（标准体验、豪华体验、行政体验）的购买或 MSC 地中海游艇会；
2. 航程开始前预购船上服务套餐；
3. 奖励积分

“体验类型”指的是什么？

MSC 地中海邮轮提供不同的体验类型：标准体验 (Bella)、豪华体验 (Fantastica)、行政体验 (Aurea) 和 MSC 地中海游艇会 (MSC Yacht Club)。

自 2013-2014 年的冬季以来，MSC 地中海邮轮不仅提供价位不同的住宿选择，更有一系列令您的航程感受更为丰富的船上体验。

如何通过订购“体验类型”获得积分？

积分获取规则如下：

体验	航程少于 6 天/5 夜	航程为 6 天/5 夜到 10 天/9 夜	航程超过 10 天/9 夜
标准体验 (Bella)	200 分	500 分	700 分
豪华体验 (Fantastica)	400 分	700 分	1,000 分
行政体验 (Aurea)	600 分	1,000 分	1,500 分
MSC 地中海游艇会 (MSC Yacht Club)	800 分	1,500 分	2,000 分

订购 MSC 环球航线全程的 MSC 航海家俱乐部会员（经典卡、银卡、金卡和钻石卡）获得所购体验类型或 MSC 地中海游艇会对应积分的三倍。如您是欢迎卡会员，只有在注册会员的日期早于预订 MSC 环球航线日期的情况下才可获得三倍积分。例如，如您订购标准体验，您将获得 2,100 积分，而非 700 积分；如果您订购豪华体验，您将获得 3,000 积分，而非 1,000 积分；如果您订购行政体验，您将获得 4,500 积分，而非 1,500 积分。

如果我的邮轮行程中没有体验订购服务，我该怎么办？

无体验订购则不会发放积分。

我获得了免费体验升级，我能获得额外积分吗？

积分只针对购买的体验类型计算。如果您获得免费体验升级，您只会获得原购买体验和舱房的积分。

我所在的国家无法购买体验类型（标准体验、豪华体验、行政体验）或 MSC 地中海游艇会，我是否无法获取积分？

您仍然可以根据舱房类型获得积分。未设体验类型的国家按如下规则执行：

舱房类型	积分
内舱房	600 分
海景房	750 分
阳台房	900 分
套房	1,200 分
游艇会	1,500 分

购买体验类型（标准体验、豪华体验、行政体验）或地中海游艇会后，积分进入谁的账户？

如舱房中不止一人，每位宾客都能收到购买产生的积分。

如何通过航程开始前预付船上服务套餐来获取积分？

MSC 航海家俱乐部会员在航程开始前订购与本次航程相关的套餐和服务，每花费 150 欧元则可获得 100 积分*。
*欧元以外的货币按支付当日汇率换算。

我可以用本国货币支付吗？

可以。航程开始前预付船上消费项目所产生的积分根据支付当天的货币兑换率转换为船上货币来计算。

谁将获得航程开始前预付的船上服务套餐积分？

邮轮开始前预付的船上服务套餐分为两种：按舱房计算和按单个舱房乘客计算。积分将根据会员在邮轮出发前支付的总金额来计算。

航程开始前预付的船上服务套餐所获取的积分进入谁的账户？

航程开始前预付的船上服务套餐分为两种方式：按单舱计费 and 按单舱中的宾客计费。

积分将根据会员在航程开始前预购 MSC 船上服务的总消费金额计算。针对单舱的预付服务（而非单个宾客），费用将平均分配到每位舱位宾客。

示例 1：按单舱计算的航程开始前预付的船上服务

航程开始前预付的船上服务总金额为 600 欧元，适用于所有舱位乘客。如果舱内有 4 位乘客，则每位乘客的消费计算为 150 欧元，相当于 100 积分。会员无法要求获得分配给同舱非会员的积分，即使这些积分适用于所有客舱内宾客的预购船上服务。

示例 2：按单舱中的宾客计算的航程开始前预付的船上服务

航程开始前预付的船上服务总金额为 600 欧元，适用于单个乘客。积分计算方法为总金额除以 150，结果为 400 积分。享受该服务的客舱内单个宾客将获得全部 400 积分。

积分有效期是多久？

航程结束后获得的积分有效期为离船之日起 60 个月。为了保留会员等级，您须在离船之日起 60 个月内至少完成一次航程，将会员资格从最后一次离船之日起算，再次延长 60 个月。

舱内的每位客人都会获得积分并享受俱乐部权益吗？

不会，有些权益仅适用于 MSC 航海家俱乐部会员。如果舱内有多位会员且权益按人发放，则所有舱内宾客可以共同享受这些权益。详情请浏览 www.msccruises.com.cn 权益专区。

所有 MSC 地中海邮轮都计入 MSC 航海家俱乐部积分吗？

大多数航程都将计入会员积分，特殊情况除外。对于促销航程，预订时需要明确是否可计入会员积分。某些特定航程可能因促销原因不计入 MSC 航海家俱乐部积分。MSC 地中海邮轮特别促销航程无积分。

参加包船航程是否能获得积分？

可以，包船航程可以产生积分。

MSC 地中海邮轮取消航程怎么办？

如发生这种情况，请参考 MSC 地中海邮轮官网列出的相关条款或 MSC 地中海邮轮手册中相关规定。

不同会员等级的宾客（如银卡会员和金卡会员）共享同一客舱时，该客舱享有什么等级的权益？

在新的 MSC 航海家俱乐部计划中，各等级会员享有相同的折扣。其他权益可能根据舱房分配。详情请浏览 www.msccruises.com.cn 权益专区。

权益在不同时间会有变化吗？

请定期查看官网或小程序，时刻留意会员计划的变化，以免错过重大优惠。

MSC 航海家俱乐部如何确认我乘船时的会员等级？

每次预订邮轮时，请务必在预订中提供您的 MSC 航海家俱乐部卡号，以确保 MSC 地中海邮轮能在船上识别您的身份。只有在邮轮预订时提供 MSC 航海家俱乐部会员号，您才能享受相关福利。

我应该在船上联系谁以获取 MSC 航海家俱乐部的信息？

请前往 MSC 航海家俱乐部信息柜台或宾客服务中心获取帮助或支持。

什么是航海家尊享？

航海家尊享是专为 MSC 航海家俱乐部会员定制的优惠项目。该优惠适用于所有邮轮航次额外的 5%折扣（不包括环球航线），并可与 MSC 航海家俱乐部 5%折扣叠加。MSC 航海家尊享不适用于欢迎卡会员。

如果您在出发前 12 个月以上预订，我们将为您提供额外 5%的折扣，50 欧元/美元的船上消费金（仅适用于银卡、金卡和钻石卡会员）以及双倍积分。

如果您在出发前 9 个月以上预订，我们将为您提供额外 5%的折扣。

如果您在出发前 6 个月以内预订，您只能享受标准的 5%MSC 航海家俱乐部折扣。

船上消费额度按会员计算，而不是按客舱计算。船上消费金将在邮轮航程结束时结算至最终账单。未满 18 岁的 MSC 航海家俱乐部会员无法享受此消费金。此折扣可扩展至客舱内所有成员，适用于任何航次（不包括环球航线）及任何价格类型（如提前预订价、今日最佳价、宣传册价格和促销价）。该促销不可与其他折扣同时使用，且视供应情况而定。除非促销详情另有说明，该折扣不可与团体及网络价格叠加。您可以通过提供您的俱乐部会员号在线预订 MSC 航海家尊享。

MSC 航海家尊享条款和细则可能因市场而有所不同。

请查看条款与细则以了解更多关于此优惠的信息。

如何访问 MSC 航海家俱乐部线上个人中心？

进入会员个人中心须先注册会员。注册时需要填写官网/小程序的注册表单。

如何访问个人中心？

您需要进入官网小程序的“登录”或“管理预订”区域来访问。

如果我忘记 MSC 航海家俱乐部账户登陆密码该怎么办？

您可以通过个人中心部分的专用链接找回您的密码。

为什么我没有收到来自 MSC 地中海邮轮的任何信息？

您需要同意获取我们的信息，并提供有效的电子邮件地址，才能收到我们发送的信息。请在个人中心的会员账户查看您的授权状况。

我的积分信息什么时候更新？

您的积分在每次航程结束后更新。通常在您离船约十天后即可查看到更新的积分。您将同时收到一封通知积分变动的电子邮件。

“会员等级有效日期”是什么，会员等级什么时候过期？

只要您在五年内至少完成一次航程，您的会员积分和身份就不会过期。

如您上次航程结束之日距今已超过五年（60 个月），或您在注册会员之日起五年内未完成任何航程，您的会员身份自动失效。

例如：如您上次航程结束日期为 2015 年 1 月 30 日，从该日起到 2020 年 1 月 30 日之间您并未完成任何航程，则您的会员身份自动失效。

会员身份过期后，您须重新申请入会。申请入会须符合相关规定要求。入会后将发放新的会员号。

如何保持会员身份不过期？

您只需在 60 月之内完成至少一趟航程。而对于 MSC 航海家俱乐部会员来说，通过 MSC 航海家精选航线出行会更加轻松！航程完成后，您的积分有效期将从最近一次航程离船日期起自动延长 60 个月。

如果我为他人订船票，积分归谁？

实际参加航程者获得积分。

可以将我的积分转移到其他 MSC 航海家俱乐部账户中去吗？

不可以。MSC 航海家俱乐部会员积分不可转移，不可给予第三方。积分无任何货币价值，不可兑换现金，仅可用于享受 MSC 航海家俱乐部计划的各项权益。

我的航程被取消了，积分怎么计算？

若您未参加航程，将不会发放积分。关于航程取消的各种情况，请查看 MSC 地中海邮轮手册。

如果我取消了预订，积分如何计算？

只有完成航程才可获得积分。如您并未出行，将不会获得积分。

如果我在未取消预订的情况下未乘坐邮轮，积分如何计算？

只有完成航程才可获得积分。如您并未出行，将不会获得积分，各项船上权益也无法转赠给舱内其他宾客。

是否有其他方式可以获得 MSC 航海家俱乐部的奖励积分？

是的，您可以通过某些方式来获取 MSC 航海家俱乐部的奖励积分。

如何获取奖励积分？

确认预订的宾客在邮轮出发前加入 MSC 航海家俱乐部，可获得 100 奖励积分。已确认预订的 MSC 航海家俱乐部会员，如果在邮轮出发前通过在个人中心或在线值船更新或确认联系信息（如邮箱、电话、手机或地址），可获得 100 奖励积分。奖励积分将在航程结束后约十天发放。奖励积分从 2017 年 7 月 28 日起生效，不可补发。奖励积分按日历年发放给每位客户。

如何在出行前更新或确认我的联系信息？

登入在线个人中心，按照提示操作。如您没有个人账户，请先注册。

1. 前往“你的账户”。
2. 点击“编辑”修改联系信息。
3. 添加或编辑联系信息（如电子邮件、电话号码、地址）。
4. 点击“保存”。

如您的联系信息已更新，只需点击“保存”进行确认。您也可以通过在线值船来编辑联系信息。

我在之前的邮轮旅行前更新了我的联系信息，为什么没有收到 100 奖励积分？

如果您在上次出行前 72 小时内更新或确认您的联系信息（如邮箱、手机、电话、地址），您将获得每个日历年（1 月 1 日至 12 月 31 日）一次的 100 奖励积分。

积分丢失

为什么我还没有收到积分？

如果您在预订时或船上没有提供您的 MSC 航海家俱乐部会员号，积分将不会自动记录。

同时，船票上的姓名必须与您的 MSC 航海家俱乐部账户上的姓名完全一致，否则积分将无法记入账户。
另外，您的邮轮可能不符合积分奖励资格。如果对资格有疑问，请在完成预订前确认。
无论如何，我们的系统将定期自查，尽量避免问题出现，确保您的会员身份得到准确识别。

哪里可以查看我的会员信息？

您可进入您的个人中心查看会员详情（会员号、会员等级）

多久后可以申请找回积分？

离船之日起至少 15 天之后。

我在预订和船上时忘记提供会员号，可否在航程结束后申请会员折扣返还或权益？

不可以，如果您由于未提供俱乐部会员号而错失权益或折扣，无法补发或退款。