

地中海航海家俱乐部:

基本信息

什么是地中海航海家俱乐部?

地中海航海家俱乐部是我们对热衷于我们品牌和邮轮体验宾客的感恩回馈。

注册加入地中海航海家俱乐部有何好处?

免费注册，轻松入会！加入地中海航海家俱乐部，邮轮爱好者将有机会体验更精彩的海上和岸上生活。为您带来诸多特权和优享服务。加入俱乐部后，积分随着航程的累积增加，将享受更多精彩特权。不要错过与地中海邮轮共同探索世界、海洋的绝佳旅行方式！

加入地中海航海家俱乐部需要费用吗?

加入地中海航海家俱乐部完全免费。

注册

如何注册地中海航海家俱乐部?

只要从 2006 年起参加过地中海邮轮之旅，或曾经预订过地中海邮轮之旅的宾客，都可以加入地中海航海家俱乐部。免费加入航海家俱乐部，无年龄限制。您可按照以下方式注册：

登轮前：在 MSC 地中海邮轮官网“航海家俱乐部”专区下，点击“成为会员”填写入会申请表。在您预订航程之后将会收到预订确认邮件，也可点击邮件中附带的链接进行入会注册，亦可点击出发前 7-10 天收到的电子船票上附带的链接进行注册。也可在在线办理登船手续（online Check-In）时注册。会员通过电子邮件注册后将收到带有专属俱乐部会员号的电子卡片。MSC 地中海邮轮航程预订已得到确认的宾客需在邮轮起航 72 小时之前完成注册。

- **航程中：**可联系宾客服务中心或未来航程咨询柜台（地中海航海家俱乐部信息柜台）进行注册；
- **至少参与过一次地中海邮轮航程**并在邮轮上注册成为俱乐部会员的宾客将在航程结束后收到确认入会的电子邮件（航程结束约十天后，邮件内含带有会员专属卡号的电子卡片）。
- **首次参与地中海邮轮航程**并在邮轮上注册俱乐部的游客将在航程结束后收到确认入会的电子邮件，以及专属会员号和航程积分。
- **航程结束后：**在 www.msccruises.com.cn 的“成为会员”专区注册。注册完成后，您将收到一份电子邮件，内含地中海航海家俱乐部电子会员卡，带有会员号。

注册申请表上的名字填写有何要求?

须准确填入您护照上的名字。

如何享有地中海航海家俱乐部的会员权益?

地中海航海家俱乐部的会员将在邮轮海上巡航和岸上观光时都享有一系列特权，只需拥有地中海航海家俱乐部会员身份和地中海航海家俱乐部会员卡号即可享受。您可在以下三处找到您的地中海航海家俱乐部会员号：注册地中海航海家俱乐部后收到的电子邮件中、码头登船时收到的邮轮卡（房卡）（它是您入住邮轮客舱的房卡，还可用来支付邮轮上的消费）上、电子船票上。拥有会员号，即可获取会员权益和会员折扣。

哪里可以查看地中海航海家俱乐部的条款和细则，并进行相关咨询?

您可在 www.msccruises.com.cn 和邮轮上的未来航程咨询柜台（地中海航海家俱乐部信息柜台）查看地中海航海家俱乐部的条款和细则，并进行相关咨询。

未满十八岁可否注册成为地中海航海家俱乐部会员？

可以，地中海航海家俱乐部入会无任何年龄限制。但是，未满十八岁者必须由父母或法定监护人为其填写注册申请信息。注册时须填写以下信息：姓名、出生日期。选填电子邮件。

未满十八岁的会员是否享有与成人相同的权益和特权？

未满十八岁的会员有权享受大部分会员权益和特权。但是，部分权益或特权会对未满十八岁的会员有所限制，或限制使用条件。请确保已仔细阅读条款及细则。

未满十八岁的会员能否在线查看自己的积分余额？

查看个人积分余额须在线登入地中海航海家俱乐部会员个人专区。如尚未注册个人账户，请在父母或法定监护人的协助下进入 www.msccruises.com.cn 注册。

在初次航程已确认，但仍未开始之前注册入会，将获得什么会员等级？

如您注册会员时从未参加过地中海邮轮航程，注册后您将成为“欢迎卡”会员，积分和航程数均为零。航程结束后，您将获得相应积分奖励。

初次航程途中在邮轮上注册入会，将获得什么会员等级？

在邮轮上注册将成为“欢迎卡”会员，航程结束后将获得该次航程相应的积分奖励。

在之前参加过地中海邮轮航程的情况下，新预订航程并得到确认，在新航程开始前注册入会，将获得什么会员等级？

如您曾参加过地中海邮轮航程，并在上次航程结束之日起三个月后注册入会，您将成为“经典卡”会员，并将直接获得 500 积分。此外，新航程完成后，此次航程累积的积分将发放到您的账户（航程结束约十天后发放）。

如您曾参加过地中海邮轮航程，并在上次航程结束之日起三个月内注册入会，您将获得最近一次航程产生的所有积分。此外，新航程完成后，此次航程累积的积分将发放到您的账户。

第二次（或更多次）参加航程途中在邮轮上注册入会，将获得什么会员等级？

如您曾参加过地中海邮轮航程，并在上次航程结束之日起三个月后注册入会，您将成为“经典卡”会员，并获得 500 积分。此外，新航程完成后，此次航程累积的积分将发放到您的账户。

如您曾参加过地中海邮轮航程，并在上次航程结束之日起三个月内注册入会，您将在新航程完成之后获得上次航程产生的所有积分（新航程完成约十天后发放）。此外，新航程完成后，此次航程累积的积分将发放到您的账户。

在第一次航程结束后在线注册入会，将获得什么会员等级？

如您在离船之日起三个月内注册：您将成为“经典卡”会员（或根据得分获得更高等级），并将获得上次航程产生的积分。

如您在离船之日起三个月后注册：您将成为“经典卡”会员，并获得 500 积分。

在第二次（或更多次）航程结束后在线注册入会，将获得什么会员等级？

会员等级和积分获得标准和第一次航程结束后注册入会的标准一致。

已注册为“欢迎卡”会员登船后享有什么特权？

“欢迎卡”会员登上邮轮后享有一系列特权。请前往官网的“地中海航海家俱乐部”专区浏览可享权益的完整列表。

能否在邮轮上注册入会时就即刻享受特权？

如您在邮轮上注册，会员身份在航程和相应积分计入您的地中海航海家俱乐部账户时生效。在邮轮上的注册将在您离船约十天后通过向您发送电子邮件的方式予以确认。您可在下次航程中享有对应会员等级的所有权益和特权。

在邮轮上注册能否立即获取会员号和会员卡？

如您在邮轮上注册，会员身份在航程和相应积分计入您的地中海航海家俱乐部账户时生效。在邮轮上的注册将在您离船约十天后通过向您发送电子邮件的方式予以确认。确认邮件中含有您的地中海航海家俱乐部会员号和电子会员卡。

地中海航海家俱乐部权益和会员等级

何处可以查看地中海航海家俱乐部会员权益？

您可以在 www.msccruises.com.cn 查看地中海航海家俱乐部会员权益。

地中海航海家俱乐部有怎样的会员等级？

地中海航海家俱乐部会员分为五个等级：

- 欢迎卡会员：至少有一次确认的地中海邮轮航程预订
- 经典卡会员：1-2199 积分
- 银卡会员：2,200-4299 积分
- 金卡会员：4,300-9999 积分
- 钻石卡会员：10000 以上积分

每个会员等级享有何种权益？

您可在官方网站 www.msccruises.com.cn 专区浏览各等级会员享有权益完整列表。

是否所有航程和目的地都可享有这些权益？

会员权益可能因目的地、邮轮航程长度或邮轮不同有所不同，请仔细查看所有权益细节。

我将何时、在何处收到我的地中海航海家俱乐部会员卡？

新地中海航海家俱乐部会员航程开启时，您的新航程邮轮卡（房卡）上就有您地中海航海家俱乐部会员卡信息，卡片颜色根据会员等级各不相同，卡面上标有会员等级和您的会员号。完成地中海航海家俱乐部注册并收到相关确认信息之后，请在每次预订新航程时将您的会员号给到您预定的旅行社。

什么是邮轮卡（房卡）？

邮轮卡（房卡）在您登船之日起就会发放给您。它是您入住邮轮客舱的房卡，还可用来支付邮轮上的消费。每位宾客都将收到一张邮轮卡（房卡）。

在哪里可以看到我的会员号？

您的会员号会标识在您的邮轮卡（房卡）上。

什么是欢迎卡？

“欢迎卡”是地中海航海家俱乐部全新的会员等级，是最初始的会员等级，下一级为经典卡。欢迎卡的意义在于让您参加航程之前就成为俱乐部的一员！预订地中海邮轮航程即可在启航前 72 小时内在网上订阅地中海航海家俱乐部“欢迎卡”等级仅对首次航程有效！首次航程一旦开启即开始产生积分，航程结束后

积分将发放入您的会员账户！

我是欢迎卡会员。欢迎卡会员意味着什么？

“欢迎卡”会员是地中海航海家俱乐部最基础的等级。“欢迎卡”会员等级仅对第一次航程有效，因为航程结束后，产生的所有积分将发放到您的会员账户中，您的会员等级也将根据累积的积分提升为“经典卡”或更高等级。

我是欢迎卡会员。在哪里可以找到我的会员卡？

加入地中海航海家俱乐部后，您将收到附有您会员卡的电子邮件，会员卡只有电子版一种形式。下一次航程后，您将收到经典卡级别的地中海航海家俱乐部会员卡。作为欢迎卡会员参加航程时，您将收到一张标有您的会员号的邮轮卡（房卡）。

我是经典卡、银卡、金卡、钻石卡会员。在哪里可以找到我的会员卡？

您的邮轮卡（房卡）亦是您的地中海航海家俱乐部会员卡，上面标有您的会员信息（会员等级、会员号）。

我并未收到带有会员号的邮轮卡（房卡），我该怎么办？

为了确保您的地中海航海家俱乐部会员身份始终处于被识别状态，请切记要在预订航程时提供您的会员号，这是获得俱乐部权益的唯一方法。

如您的会员身份未被识别，请前往未来航程咨询柜台或邮轮上的宾客服务中心寻求帮助，请工作人员帮您确认您的地中海航海家俱乐部会员身份。

如我收到了错误信息的邮轮卡（房卡），我该怎么办？

请前往宾客服务中心接待处，工作人员将在邮轮上为您打印正确的卡片。

卡片丢失该怎么办？

请前往宾客服务中心接待处，工作人员将在邮轮上为您打印正确的卡片。

我需要向邮轮上的工作人员提出申请，以享受相应权益吗？

一旦您的会员身份得到准确识别，您的大部分权益无需向工作人员提出申请即可享有。然而在您登上邮轮后或预订航程时，请记得始终携带会员卡，因为大多数权益需要在您出示会员卡后才能享有。

我已是地中海航海家俱乐部会员，现在我想预订一趟新航程。是否会有特别折扣？

是的。地中海航海家俱乐部的会员有权享有特定班次的特别折扣价。地中海航海家俱乐部会员在预订时可享受 95 折折扣价（该折扣只适用于散客，不适用于团队客，同时欢迎卡不享受）。折扣无季节、舱房限制。除非有特别声明，否则该折扣可与其他促销和特价活动叠加。该折扣不适用于团体订票，亦不适用于双人行和 MSC 豪华航行。预订时须提供您的地中海航海家俱乐部会员号，以在航程中享受相关权益并获得会员积分。

地中海航海家俱乐部：获得积分

如何获得地中海航海家俱乐部积分？

通过以下三种方式获得积分：

- 订购美妙级、梦幻级、水疗级体验或地中海游艇会。（“体验类型”会依邮轮不同、航线不同、经营市场不同而定）
- 航程开始前预付船上消费项目（适用于开放航程行前船上消费项目预付的航程）
- 邮轮上消费

“体验”是指什么？

地中海邮轮为您提供以下不同类型的体验：美妙级、梦幻级、水疗级。

自 2013 至 2014 年的冬季以来，地中海邮轮不仅提供价位不同的住宿选择，更有一系列令您的航程感受更为丰富的船上体验。

如何通过订购“体验”获得积分？

积分获取规则如下：

体验	不足 6 天 5 晚的航程	6 天 5 晚到 10 天 9 晚的航程	10 天 9 晚以上的航程
Bella 美妙级	200	500	700
Fantastica 梦幻级	400	700	1000
Aurea 水疗级	600	1000	1500
MSC Yacht Club 地中海游艇会	800	1500	2000

订购 MSC 环球航线全程的地中海航海家俱乐部会员（经典卡、银卡、金卡和钻石卡）获得所购体验或地中海游艇会对应积分的三倍。如您是欢迎卡会员，只有在注册会员的日期早于预订 MSC 环球航线日期的情况下才可获得三倍积分。**订购时发放三倍积分。**例如，如您订购美妙级体验，您将获得 2100 积分，而非 700 积分；如果您订购梦幻级体验，您将获得 3000 积分，而非 1000 积分；如果您订购水疗级体验，您将获得 4500 积分，而非 1500 积分。

我的航程中没有体验订购服务，我该怎么办？

无体验订购则不会发放消费积分。

我获得了免费体验升级，我能获得额外积分吗？

只有购买体验才能获得积分，如您获得了免费升级，您只能获得您所购买的体验和舱房对应的积分。免费升级的情况下无法获取额外积分。

我所在的国家无法购买体验（美妙级、梦幻级、水疗级）或地中海游艇会，我是否无法获取积分？

您有权根据积分范围的不同获取积分。未设体验服务的国家按如下规则执行：

舱房类型	积分
内舱房	600
海景房	750
阳台房	900
套房	1200
游艇会	1500

订购体验（美妙级、梦幻级、水疗级）或地中海游艇会后，积分进入谁的账户？

如舱房中不止一人，每位游客都能收到订购产生的积分。

如何通过航程开始前预付船上消费项目来获取积分？

地中海航海家俱乐部会员在航程开始前订购与本次航程相关的 MSC 套餐、服务，每花费 150 欧元则可获得 100 积分。

*欧元以外的货币按支付当日汇率换算。

我可以用本国货币支付吗？

可以。航程开始前预付船上消费项目所产生的积分按照船上货币汇率计算。

航程开始前预付船上消费项目所获取的积分进入谁的账户？

航程开始前预付船上消费项目分为两种方式：按多人使用一个舱房计、按单人使用一个舱房计。

积分按会员航程开始前预付船上消费项目的总额计算。计算积分时，航程前为同一舱房内所有游客（不止一名）费用将平均分摊到每位游客头上。

航程开始前预付船上消费项目，按多人使用一个舱房计示例：航程开始前为同一舱房内所有游客一同支付费用总计 600 欧元。如该舱房内有四名游客，则每位游客平均花费 150 欧元，每位获得 100 积分。航程开始前预付船上消费项目产生的积分按人均花费计算，如同舱游客内有非会员，会员不可要求将摊算到非会员头上的费用产生的积分计入自己的账户。

航程开始前预付船上消费项目，由单人使用一个舱房支付，积分将发放给支付费用的会员单人。

航程开始前预付船上消费项目，按单人使用一个舱房计算示例：航程开始前为一人使用的一个舱房支付费用总计 600 欧元。计算积分时，总额除以 150，共产生 400 积分。使用单人舱房服务的会员将获得 400 积分。

邮轮上消费如何获取积分？

地中海航海家俱乐部会员在邮轮上每消费 150 欧元/美元获得 100 积分（博彩场消费除外）。航程结束时，只有由地中海航海家俱乐部会员进行结账，邮轮消费产生的积分才生效。

在邮轮上用 POS 机支付如何获得积分？

地中海航海家俱乐部成员在邮轮通过 POS 机支付的消费产生的积分将在航程结束后发放。

邮轮上消费产生的积分进入谁的账户？

邮轮上消费产生的积分仅发放给持有邮轮卡（房卡）进行最后结账的会员。

积分有效期是多久？

航程结束后获得的积分有效期为离船之日起 36 个月。为了保留会员等级，您须在离船之日起 36 个月内至少完成一次航程。

现在注册，之前参加过的航程还能产生积分吗？

如您在 2006 年以后参加过地中海邮轮航程，现在加入地中海航海家俱乐部，可获得一次性的 500 积分。一次性积分适用于会员注册日期距离上次航程结束超过 3 个月以上的情况，亦适用于丢失会员等级（上次航程结束后 3 年内未参加新航程）后试图追回历史航程效用的游客。

如您注册时距离上次航程结束不到 3 个月，上次航程产生的积分将全部计入您的会员账户。

我新的地中海航海家俱乐部成立之前参加过航程，现在注册能否找回之前的积分？

如您在 2006 年之后至少参加过一次地中海邮轮航程，在注册地中海航海家俱乐部会员时可获得一次性的 500 积分。一次性积分亦适用于丢失会员等级（上次航程结束后 3 年内未参加新航程）后试图追回历史航程效用的游客。

在距离上次航程结束不到 3 个月的时间内成功注册地中海航海家俱乐部会员，上次航程产生的积分将全部计入您的会员账户。如果您的上一次航程结束于地中海俱乐部计划升级为地中海航海家俱乐部之前，在按照原有的地中海俱乐部中积分累积相关规定（邮轮一晚累积 1 个积分，每 200 欧元/美元邮轮消费（赌场消费除外）累积 1 个积分）获取的积分基础上乘以 100，即为现有积分数。

同一舱房内每一游客都能得到积分并享受俱乐部权益吗？

不是，某些权益只有会员可享用。如果舱房内不止一名游客，每位游客都可享用除会员专享外的其他舱房权益。详情请浏览 www.msccruises.com.cn 权益专区。

所有地中海邮轮航程都会计入地中海航海家俱乐部会员积分吗？

大多数航程都将计入会员积分，特殊情况除外。对于促销航程，预订时需要明确是否可计入会员积分。某些特定航程可能因促销原因不计入地中海航海家俱乐部积分。地中海特别促销航程无积分。

参加包船航程是否能获得积分？

可以，包船航程可以产生积分。

地中海邮轮方取消航程怎么办？

如发生这种情况，请参考地中海邮轮官网列出的相关条款或地中海邮轮手册中相关规定。

不同会员等级的游客（如银卡会员和金卡会员）共享同一客舱时，该客舱享有什么等级的权益？

在新的地中海航海家俱乐部中，各等级会员享有相同的折扣。其他权益根据舱房的不同有所差异。详情请浏览 www.msccruises.com.cn 权益专区。

权益在不同时间会有变化吗？

请定期查看官网，时刻留意会员计划的变化，以免错过重大优惠。

出航时我的地中海航海家俱乐部会员等级如何被识别？

每次预订航程时请一并提供您的地中海航海家俱乐部会员号，确保您的会员身份在登船后被准确识别。在预订航程时提供地中海航海家俱乐部会员号是确保享有会员权益的唯一方式。

登船后如何获取地中海航海家俱乐部相关信息？

请前往地中海航海家俱乐部信息站或游客服务中心接待处获取帮助或支持。

哪里可以看到优选航程，如何预订航程？

优选航程是一系列享有附加或相应折扣（5%、10%或 15%）的航程，可叠加地中海航海家俱乐部会员 95 折预订折扣(该折扣只适用于散客，不适用于团队客)。出发日期不同，优惠力度不同。欢迎卡会员无法预订优选航程。

除了优选航程折扣，银卡、金卡和钻石卡会员额外享有 50 欧元/美元的信用折扣。信用折扣发放给每位会员，并非给每一舱房。信用折扣用于航程结束最终结账时的抵扣。信用折扣不适用于未满十八岁的地中海航海家俱乐部会员。此奖励折扣可延伸用于同一舱房内所有游客，不可与除地中海航海家俱乐部折扣以外的其他特价或促销活动叠用，该活动详情中另有声明的除外。您可在地中海邮轮官网的地中海航海家俱乐部专区、邮轮上或旅行社查看优选航程信息。您可在线提供会员号后预订优选航程。

优选航程的预订可能有时间限制。促销活动截止时间将在网上显示。

优选航程的条款和细则可能因市场的不同而有所不同。

截止 2019 年 5 月 27 日，预订优选航程的会员将享有所选体验**双倍会员积分**。双倍积分在航程结束后发放，错过截止期不补发积分。

如何进入地中海航海家俱乐部线上会员个人专区？

进入会员个人专区须先注册会员。您需要申请订阅地中海航海家俱乐部，和有效的俱乐部会员号，或者已经确认的 MSC 订单，和电子邮件地址即可注册。

如何进入会员个人专区？

您必须通过登录或管理网站的预订区域进入个人专区。

忘记地中海航海家俱乐部账户登陆密码该怎么办？

点击个人专区指定链接找回密码。

为什么我没有收到来自 MSC 地中海邮轮的任何信息？

您需要同意获取我们的信息，并提供有效的电子邮件地址，才能收到我们发送的信息。请在个人专区中的会员账户查看您的授权状况。

我的积分信息什么时候更新？

您的积分信息在每次航程结束后更新。在您离船约十天后即可查看到更新的积分。您将同时收到一封通知积分变动的电子邮件。

“会员等级有效日期”是什么，会员等级什么时候过期？

只要您在三年内至少完成一次航程，您的会员积分和身份就不会过期。

如您上次航程结束之日距今已超过三年（36 个月），或您在注册会员之日起三年内未完成任何航程，您的会员身份自动失效。

例如：如您上次航程结束日期为 2015 年 1 月 30 日，从该日起到 2018 年 1 月 30 日之间您并未完成任何航程，则您的会员身份自动失效。

会员身份过期后，您须重新申请入会。申请入会须符合相关规定要求。入会后将发放新的会员号。

如何保持会员身份不过期？

您只需在 36 月之内完成至少一趟航程。还可更加轻松地选择地中海航海家俱乐部的优选航程！航程完成后，您的积分有效期将自动延长 36 个月，从您最近一次航程结束离船之日起算起。

如果我为他人订船票，积分归谁？

实际参加航程者获得积分。

可以将我的积分转移到其他地中海航海家俱乐部账户中去吗？

不可以。地中海航海家俱乐部会员积分不可转移，不可给予第三方。积分无任何货币价值，不可兑换现金，仅可用于享受地中海航海家俱乐部计划的各项权益。

我的航程取消后积分怎么计算？

若您未参加航程，将不会发放积分。关于航程取消的各种情况，请查看地中海邮轮手册。

如果我取消预订，积分如何计算？

只有完成航程才可获得积分。如您并未出行，将不会获得积分。

如果我在未取消预订的情况下未参加航程，积分如何计算？

只有完成航程才可获得积分。如您并未出行，将不会获得积分，各项船上特权也无法转赠给其他客舱的游客。

是否存在获取地中海航海家俱乐部奖励积分的方法？

是的，您可以获取地中海航海家俱乐部奖励积分。

如何获取奖励积分？

在出行前加入地中海航海家俱乐部，并且预订得到确认的会员将得到 100 个奖励积分。预订得到确认的地中海航海家俱乐部会员出行前在地中海航海家俱乐部在线个人专区或在线办理登船手续（Web Check-in）处更新或确认其详细联系信息（电子邮件、电话、手机或地址），将得到 100 个奖励积分。您的积分将在航程结束约十天后计入会员信息。奖励积分从 2017 年 7 月 28 日起生效，不可补发。奖励积分按日历年发放给每位客户。

如何在出行前更新或确认我的详细联系信息？

登入在线个人专区，按照提示操作。如您没有个人账户，请先注册。

1. 前往“你的账户”。
2. 点击“编辑”修改联系信息。
3. 添加或编辑联系信息（如电子邮件、电话号码、地址）。
4. 点击“保存”。

如您正在更新联系信息，请在完成后点击“保存”，以确保信息成功更新。您也可在“在线办理登船手续”处修改您的联系信息。

我在上次航程之前更新了联系信息。我为何没有收到 100 个奖励积分？

如您在上次出行 72 小时之前更新或确认您的详细联系信息（电子邮件、手机、电话、地址），则发放一个日历年内（1 月 1 日到 12 月 31 日）的 100 个奖励积分。

积分丢失

我为何没有收到积分？

如您预订时或在游轮上消费时没有出示您的地中海航海家俱乐部会员号，则不会为您自动发放积分。另外，船票上的姓名须与您的会员账户中显示的姓名完全吻合，否则您无法获得积分，甚至您的航程也无法计入积分。如您在这方面有疑问，请在完成预定前进行确认。无论如何，我们的系统将定期自查，尽量避免问题出现，确保您的会员身份得到准确识别。

哪里可以查看我的会员身份详情？

您可进入您的会员专区查看会员身份详情（会员号、会员等级），以下各处亦可查看：

- 邮轮卡（房卡）
- 会员电子期刊
- 邮轮上的发票

多久后可以申请找回积分？

离船之日起至少 15 天之后。

我在预订和邮轮消费时忘记提供会员号，可否在航程结束后申请享受折扣或权益？

不可以。忘记提供会员号，无法要求享受折扣或权益。

黑卡会员改名钻石卡会员相关问答

我是黑卡会员。名称更改后会有什么变化？

您依然是地中海航海家俱乐部的尊贵会员。仅仅是会员名称的改变，其他无任何变化。

我是黑卡会员。是否保留以前的权益？

是的，您享有的权益没有任何变化。

我是黑卡会员。积分有何变化？

您的所有积分都将得到保留。您可通过在 www.msccruises.com.cn 注册或登入在线个人专区的方式查看积分。

我是黑卡会员。我的会员号会改变吗？

不会，原有会员号将沿用。

原地中海俱乐部会员相关问题

我是地中海俱乐部会员，现在会有怎样的变动？

您依然是我们的尊贵会员。仅仅是俱乐部情况发生了变化，我们相信这是有益的改善。

是否保留以前的权益？

不保留。根据您的会员等级，您将享有的新权益。不过部分权益得到了保留，部分有所变动，更有大量新权益加入。赶紧看看有哪些新鲜变化吧！

我是原地中海俱乐部的经典卡、银卡、金卡或钻石卡会员，现在会有怎样的变动？

地中海航海家俱乐部上线后，您将保留原有的会员等级和积分。您的地中海俱乐部会员等级从地中海航海家俱乐部上线之日起保留 36 个月的有效期。36 个月的有效期到期之前，如您完成至少一次航程，您的会员身份将继续有效。

有可能升级到地中海航海家俱乐部不同的会员等级吗？

不可能。但为了保持会员身份的有效性，每 36 个月内至少需要完成一次航程。

原有的预订折扣是否保留？

不保留。从 2015 年 7 月 19 日起的所有航程，所有会员都将享有 95 折预订折扣(该折扣只适用于散客，不适用于团队客)。

积分有何变化？

您的所有积分都将得到保留。由于引入新的积分系统，您的积分将在原有基础上乘以 100。您可通过在 www.msccruises.com.cn 注册或登入在线个人专区的方式查看更新后的积分。

我的会员号会改变吗？

不会，原有会员号将沿用。

我原来的俱乐部会员卡是否仍有效？

是的，依然有效。不过，每次您办理登船手续时，都将收到一张列有您会员号和会员等级的邮轮卡（房卡）。

登船时是否需要携带原来的俱乐部会员卡？

不需要了。如您在预订航程时正确输入会员号，每次航程开始时您都会收到一张新的邮轮卡（房卡）。